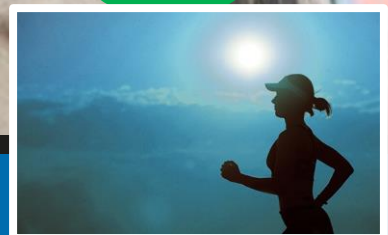


Kernthema's

1. Behoorlijk bestuur
2. Goed werkgeverschap
3. Mensenrechten in de waardeketen
4. Eerlijk zaken doen
5. Consumenten aangelegenheden
6. Milieu, Ecosysteem, Circulaire economie en klimaatverandering
7. Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

Duurzame temperatuurbeheersing voor iedereen

**Groen
Verbinding
Doelstelling**



Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Inhoudsopgave:

Voorwoord

Terugblik

- Duurzaamheidsbeleid van Beijer Ref AB vertaald naar de Benelux.
- Voorbereiding op Europese regelgeving.

MVO Motivatie Directie

Kernthema: Behoorlijk bestuur

- Thema: Behoorlijk bestuur.

Kernthema: Goed werkgeverschap

- Thema: Werkgelegenheid en verhouding tussen werkgever en personeel.
- Thema: Gezondheid en veiligheid van personeel.
- Thema: Opleiding en onderwijs.
- Thema: Diversiteit en kansen.

Kernthema: Mensenrechten in de waardeketen

- Thema: Mensenrechten van werkenden in de waardeketen.
- Thema: Gelijke behandeling van kwetsbare groepen.
- Thema: Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen.
- Thema: Kinderarbeid in de waardeketen.
- Thema: Gedwongen en verplichte arbeid in de waardeketen.
- Thema: Rechten van getroffen gemeenschappen.

Kernthema: Eerlijk zaken doen

- Thema: Eigendomsrecht en betalingen.
- Thema: Corruptie en omkoping.
- Thema: Publiek beleid.
- Thema: Concurrentiebelemmerend gedrag.

Kernthema: Consumentenaangelegenheden

- Thema: Gezondheid en veiligheid van consumenten en eindgebruikers.
- Thema: Productinformatie.
- Thema: Marketing en communicatie.
- Thema: Privacy.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Inhoudsopgave (vervolg):

Kernthema: Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering

- Thema: Grondstoffen.
- Thema: Energiebehoefte voor productie en faciliteiten.
- Thema: Water.
- Thema: Biodiversiteit.
- Thema: Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen.
- Thema: Transport.

Kernthema: Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

Thema: Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving.

Bronnen

Afkortingen

Begrippen

Toelichting cijfers

Dankwoord

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Duurzame temperatuurbeheersing voor iedereen

VOORWOORD

Voor je ligt ons duurzaamheidsverslag over 2023, gebaseerd op de door medewerkers opgedane kennis, ervaring, (gewijzigde) inzichten en genoten opleiding(en), aangevuld met de informatie vanuit de diverse stakeholders, waaronder de klanten, leveranciers en transporteurs.

In dit verslag hebben wij net als in 2022 ook de stakeholder: "toekomstige generatie" opgenomen.

Deze is te herkennen aan het onderstaande icoontje, en gebruiken we om duidelijk te kunnen maken, wat wij met diverse acties voor ogen hebben richting de toekomst.



Gezamenlijke inspanning:

Alle entiteiten in de Benelux laten via dit verslag zien wat we hebben ondernomen om People, Planet en Profit met elkaar in balans te brengen en het zal ook zeker laten zien waar we ons nog kunnen verbeteren.

De visie van Beijer Ref is: "**duurzame temperatuurbeheersing voor iedereen**".

Het duurzaamheidsbeleid vanuit Zweden vertaald naar de Benelux vindt je terug op pagina 6.

Leesbaarheid:

Voor de leesbaarheid hebben we geprobeerd om zo beknopt mogelijk te blijven door, daar waar mogelijk, gebruik te maken van Infographics.

Daar waar er aansluiting is met onze (in 2024 vastgestelde) milieu- en kwaliteitsdoelen, worden deze vermeld.

Jan Flokstra
Manager Quality & CSR/ESG

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Terugblik

In 2022 sloten wij het duurzaamheidsverslag af met de ideeën voor 2023.

Wat wilden we in 2023 bereiken?

- We wilden onderzoeken hoeveel koperdeeltjes vrijkomen wanneer we koperleidingen borstelen bij SCM Ref in Oirschot.
- We waren benieuwd welke vijf MVO-thema's (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) onze medewerkers het belangrijkste vinden. Daarom hebben we hen hierover bevroegd.
- Daarnaast stonden er gesprekken op de planning met onze leveranciers en klanten om hun visie te horen over duurzaamheid en MVO.
- Behalen certificatie ISO 14001 (Milieu).

Wat is er bereikt?

- De metingen met betrekking tot koperdeeltjes zijn uitgevoerd en de resultaten zijn teruggekoppeld naar SCM Ref.
- De 5 belangrijkste MVO-thema's zijn verwerkt in een materialiteitsmatrix en gedeeld met onze medewerkers via de publicatie **B'Green- Green news**.
- We hebben een dialoog op gang gebracht met een aantal leveranciers, transporteurs én klanten over hun rol in duurzaam ondernemen.

We zijn ook trots om te melden dat we in **2023** het **ISO 14001-certificaat** hebben behaald voor de gehele organisatie! Dit is een mooie erkenning voor onze inspanningen op vlak van milieumanagement.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

De vertaling van het duurzaamheidsbeleid (2)* van Zweden naar de Benelux.
Verantwoordelijkheid dragen voor het milieu door:

1. Duurzame producten en services:

Prioriteren en promoten van duurzame en energie efficiënte OEM producten en oplossingen gebaseerd op natuurlijke koudemiddelen.

Niet alleen via de OEM fabrikanten in onze groep, maar ook via de groothandel en distributiebedrijven.

We voorzien onze klanten van informatie en hulpmiddelen zodat zij een afgewogen keuze m.b.t de milieueffecten van aan te schaffen installaties, producten of diensten kunnen maken.

2. Uitstoot van broeikasgassen:

Beijer Ref AB, heeft doelen gesteld om zowel haar eigen broeikasgassen uitstoot te beperken, maar ook die in de complete waardeketen. De CO2 voetafdruk wordt daarom gemonitord, en actief wordt er gezocht naar oplossingen om de impact op de klimaatverandering te compenseren of te verminderen.

3. Efficiënt gebruik van hulpbronnen:

Voortdurend zullen wij streven naar het verbeteren van het efficiënt gebruik van hulpbronnen in onze activiteiten, inclusief ons energieverbruik, waterverbruik en het produceren van afval. We nemen maatregelen om onze ecologische voetafdruk te reduceren.

*Zie Bronnen.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

De vertaling van het duurzaamheidsbeleid (2)* van Zweden naar de Benelux.
Verantwoordelijkheid dragen voor het milieu door: (vervolg)

4. Voldoen aan Wet- en regelgeving.

Wij verplichten ons om ons aan de wetten en (milieu) regels en normen te houden, die van toepassing zijn in de gebieden waar wij werkzaam zijn.

Sociale Verantwoordelijkheid nemen door:

1. Medewerkers welzijn:

We doen er alles aan om een veilig en inclusieve werkomgeving te bieden, waar aandacht is voor de gezondheid en het welzijn van onze medewerkers. We investeren in de ontwikkeling van medewerkers, diversiteit en gelijke kansen.

2. Toeleverketen (waardeketen) verantwoordelijkheid:

We werken met geselecteerde leveranciers samen om er zeker van te zijn dat ze de door ons gestelde ethische- en duurzaamheidsnormen in de praktijk brengen. Dit betreft o.a.: eerlijke werkomstandigheden/beloning, verantwoordelijke inkoop bij materialen en het bevorderen van transparantie in de waardeketen.

Bestuur en Ethiek:

1. Zakelijk ethisch gedrag.
2. Betrokkenheid van belanghebbenden.
3. Continue verbetering.



Door duurzaamheid in onze bedrijfsstrategie te integreren, beogen wij bij te kunnen dragen aan een meer duurzame, veerkrachtige toekomst voor iedereen.

*Zie Bronnen.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Wetgeving vanuit Europa

Beijer Ref is beursgenoteerd en dat geeft ons als bedrijven, die hier onderdeel van uitmaken, de verplichting om op termijn onze niet financiële gegevens te rapporteren, waarna deze door de accountants gecontroleerd en geaccepteerd moeten worden.



Omdat wij op meerdere vlakken zijn gecertificeerd hebben wij een aantal van dergelijke gegevens al voorhanden.

Waar van toepassing zullen de gebruikte gegevens dan ook worden voorzien van dit icoontje:



Indeling:

Dit duurzaamheidsverslag volgt de indeling volgens de MVO Prestatieladder kernthema's en MVO-thema's. Daar waar van toepassing worden de door Beijer Ref onderschreven duurzame ontwikkelingsdoelen van de UN en de respectievelijk van toepassing zijnde ESRS-(en)van dat thema vermeld. (1)*

Opmerking:

Omdat de Beijer Ref bedrijven niet rechtstreeks aan eindklanten leveren, maar via installateurs, is juist het goed informeren en instrueren van deze installateurs via onze Academy een belangrijke tool, om zo de eindklanten op de juiste wijze van informatie te kunnen voorzien.

* Zie bronnen

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Kernthema I: Behoorlijk Bestuur

MVO- Motivatie directie

Als kind opgegroeid in Afrika en onder de indruk van de totale stilte in het tropisch oerwoud, na het kappen van hardhouten bomen, werd bij onze Managing Director Richard Droop het zaadje geplant om na te denken over het achterlaten van onze aarde aan volgende generatie(s).

Als afstudeeronderwerp "Hogere Bedrijfskunde" en in zijn zakelijke carrière was dit een reden om al in 2011 bij Coolmark de keuze te maken om Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen belangrijk en aantoonbaar te maken, door te voldoen aan MVO-certificatie. Die stap was vervolgens de opmaat, om na verloop van tijd met alle bedrijven in de Benelux, een stap hoger op de MVO-prestatieladder te willen staan.

Onze organisatie ziet dat deze ingeslagen weg steeds meer wordt gewaardeerd in de waarde- en distributieketen. Het laat zien waar wij voor staan en dat we de dialoog willen aangaan over onze manier van zaken doen, maar dat we ook open staan voor verbeteringen om ons verder te kunnen ontwikkelen. Dat willen wij vanzelfsprekend delen met onze stakeholders, door bijvoorbeeld deze publicatie van het duurzaamheidsverslag".

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Behoorlijk bestuur



De Beijer Ref bedrijven in de Benelux leggen in dit duurzaamheidsverslag verantwoording af over het jaar 2023, door het uitwerken van de MVO indicatoren van People, Planet en Profit/Prosperity.

Deze indicatoren komen overeen met de (kern)thema's en onderwerpen volgens de MVO Prestatieladder en de door Beijer Ref onderschreven UN Sustainable Development Goals (SDG's) en ESRS-en.

Op de volgende bladzijden zie je dan ook welk onderwerp met welk UN Goal en ESRS overeenstemt.(1)*

Uiteraard zijn deze doelen ook in lijn met de strategie van ons moederbedrijf.

Om deze doelen te bewaken toetsen we deze dan ook het operationeel plan 2021-2025 dat we in 2021 hebben opgesteld.

* Zie bronnen

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Behoorlijk bestuur



Waarom is ons bestuur behoorlijk?

We houden ons minimaal aan geldende wet- en regelgeving, en bij overtreding hiervan zullen wij dit transparant communiceren.

Er waren in 2023 geen sancties m.b.t wetgeving voor de Beijer Ref bedrijven in de Benelux.

Hulpmiddel voor werknemers bij problemen tijdens het werk en contacten met collega's, klanten en leveranciers, zijn onze kernwaarden. (Zie onderaan elke pagina van dit verslag de Engelse termen, de Nederlandse vertaling, zie je op de volgende pagina).

Deze kernwaarden en de bedrijfsprincipes zijn in 2023 in de onboarding door onze managing director met nieuwe personeelsleden benoemd. De kernwaarden worden ook nog eens benoemd in het bedrijfshandboek dat aan nieuwe medewerkers wordt toegezonden.

Bestuur en management heeft de toegang tot expertise m.b.t. duurzaamheidsvraagstukken. (bijv. door deze in te huren, als blijkt dat er intern onvoldoende expertise is).

In 2023 is er toegang gezocht tot deze expertise op het gebied van netcongestie en energieopslag door deel te nemen aan een samenwerkingsverband m.b.t energy-grid op het bedrijventerrein Westfields in Oirschot.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

KERNWAARDEN

Betrokken

Verbonden en gemotiveerd zijn in alle aspecten van ons werk is essentieel. We versterken elkaar en zorgen ervoor dat ondersteunende acties en middelen beschikbaar zijn om ontwikkeling te stimuleren en nieuwe ideeën te vormen die ons verder zullen brengen. Duurzaamheid en non-discriminatie vormen de basis van onze mentaliteit.

Verenigd

Onze kracht ligt in onze organisatie en teamgeest. Aanwezig zijn op verschillende continenten maakt ons sterk maar toch pretentieloos. Wij zijn van mening dat elk onderdeel van de organisatie een cruciale rol speelt bij het succesvol maken van ons bedrijf en dat prestaties het resultaat zijn van teaminspanning.

Toegewijd

We zijn toegewijd en loyaal aan onze stakeholders (belanghebbenden), en doen er elke dag alles aan om te voldoen aan de verwachtingen van de klant en deze te overtreffen. We zijn toegewijd om altijd uitstekende producten en diensten te bieden evenals andere initiatieven te implementeren die een positieve impact hebben op onze zaken en relaties.

Rechtdoorzee

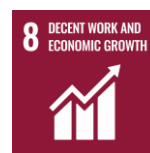
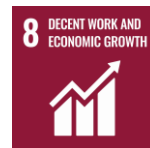
Een algeheel rechttoe rechtaan benadering geeft aan hoe we zaken doen. We streven ernaar onze manier van werken te vereenvoudigen, gebruik te maken van snelle besluitvorming en alle excessen uit het proces te halen. Duidelijk, consistent en betrouwbaar zijn in hoe we communiceren en werken is passend bij deze instelling.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Kernthema II: Goed werkgeverschap

MVO-Thema:

2. Werkgelegenheid en verhouding tussen werkgever en personeel.
3. Gezondheid en Veiligheid.
4. Opleiding, onderwijs, aard en organisatie van het werk.
5. Diversiteit en kansen.



ESRS S1

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Werkgelegenheid en verhouding tussen werkgever en personeel

PLAN 2021: (organiseren medewerkers in OR/PVT)



GEREALISEERD IN 2022.



*Bij Coolmark was al een ondernemingsraad actief

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Werkgelegenheid en verhouding tussen werkgever en personeel



2023

De COR en bestuurder kunnen, terugkijkend op 2023*, constateren dat er een constructief overleg is gevoerd. Behandelde onderwerpen waren o.a.:

Thuiswerkbeleid.

Wijzigen van de arbodienst inclusief een vertrouwenspersoon bij de arbodienst.

Het proces van het opzetten van een functiehuis via de werkgeversorganisatie AWWN.

Maar ook het gelijkschakelen van de vergoeding voor BHV'ers.
De reactie van de bestuurder op CAO (loon) ontwikkelingen.

Tevens is de bestuurder in deze overleggen transparant over de prestaties van de bedrijven en de (significante) wijzigingen in de markt.

*Zie bronnen (9)

(Beijer Ref Belgium is i.v.m. afwijkende wet- en regelgeving m.b.t. arbeidsvoorwaarden en organisering personeel niet in de COR vertegenwoordigd.)

KWALITEITSDOELEN



9+ Klanttevredenheid

9+ Medewerkersbetrokkenheid



Geen ongevallen op de werkvloer

Onze informatie is veilig



Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Werkgelegenheid en verhouding tussen werkgever en personeel



Het realiseren van een klanttevredenheidsscore van 9+, het hebben van fans i.p.v. klanten zijn speerpunten vanuit de verkoopteams om werkgelegenheid te behouden.

De verkoop heeft in 2023 door het volgen van diverse (verdiepende) opleidingen zich steeds meer geschoold om de veeleisende klant /fan goed te kunnen bedienen.

Ook het fysiek aanwezig zijn op de diverse vakbeurzen zorgt weer voor een extra binding tussen klant en leverancier.

Ook HR en recruitment zorgen er voor dat de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd, door zeer actief te zijn in de markt en daardoor de verkoopteams “op oorlogssterkte te krijgen en/of te houden”.

Door te groeien in e-commerce maken we het klanten weer een stukje gemakkelijker en gaan we met onze tijd mee.

De klanttevredenheidsscore is als KPI ook opgenomen in het dashboard voor het management.

Kernthema II: Goed werkgeverschap

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

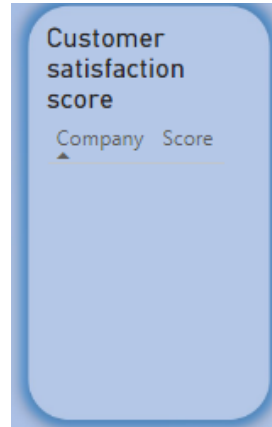
Werkgelegenheid en verhouding tussen werkgever en personeel

Doel klanttevredenheid: 9+

2020: Coolmark



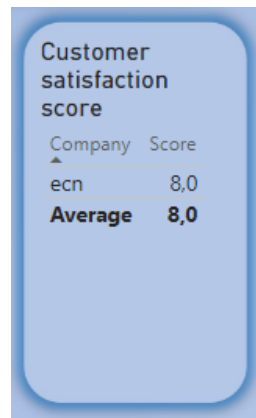
2021: Geen meting



2022 Coolmark



2023 ECR Nederland



Zie ook bladzijde doelen en ambitie “behouden werkgelegenheid”

Kernthema II: Goed werkgeverschap

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Werkgelegenheid en verhouding tussen werkgever en personeel



van doel naar ambitie

2020



Klanttevredenheid meting bij Coolmark

2021

Vaststelling doel:
Klanttevredenheid als waarborg voor continuïteit.

2022

Inzetten op 9+ organisatie.
Opname klanttevredenheid als KPI in management dashboard gerealiseerd.

2023

9+ organisatie concept verder uitwerken:
o.a. door (vervolg) opleiding(en).
Starten met het inzetten van Papillio om de
tweejaarlijkse Klanttevredenheidsmeting voor alle
verkoopentiteiten op dezelfde wijze uit te gaan voeren.

2024 e.v.
[Ambitie]

Benchmarken van de verkoopentiteiten m.b.v. de KPI uit
het MT dashboard en elkaar verbeteren door het delen
van best practices.

Kernthema II: Goed werkgeverschap

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Werkgelegenheid en verhouding tussen werkgever en personeel

Van concept naar kwaliteitsdoel

Doel 9+

In 2021 is de aanzet gegeven om de organisatie te laten verbeteren naar en volgens het 9+ concept.

Bedoeld wordt streven naar een 9+ als klanttevredenheidscijfer en streven naar een 9+ als medewerkersbetrokkenheidscijfer.

Klanttevredenheid is reeds in de voorgaande pagina's beschreven.

Het tijdspad om het doel een 9+ organisatie te bereiken is niet afgebakend, deze zal moeten worden bereikt door continue verbetering en via het management dashboard gemonitord worden.

Het medewerkerbetrokkenheidscijfer wordt halfjaarlijks gemeten d.m.v. de tool Eletive. Deze cijfers behoren bij de rapportage aan het HQ.

Het gemiddelde medewerkerbetrokkenheidscijfer is in het management dashboard als KPI opgenomen. In verband met de schaal van 1 tot 5 moet dit getal met een factor worden vermenigvuldigd om het medewerkerbetrokkenheidsgetal volgens 9+ vast te kunnen stellen.

Maar een beter vergelijk is de wereldwijde benchmark, zie de volgende pagina.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Werkgelegenheid en verhouding tussen werkgever en personeel

Medewerkersbetrokkenheid 2020-2023

2020 (Geen meting)

2021 (Geen meting)

2022 (Eletive)

Employee engagement score		
Company	Score	Participatie
bsc	3,8	85%
clm	3,5	59%
brb	3,7	67%
ecn	3,6	93%
scm	2,9	83%
cls	3,8	76%
Average	3,5	77%

2023 (Eletive)

Employee engagement score		
Company	Score	Participatie
bsc	3,8	78%
clm	3,7	65%
brb	3,6	64%
ecn	3,7	85%
scm	3,2	60%
cls	3,9	84%
Average	3,6	73%

Eletive Benchmark Beijer Ref wereldwijd: Average 3,7

Kernthema II: Goed werkgeverschap

ALGEMEEN

De Beijer Ref bedrijven in de Benelux zullen alles in het werk stellen om veiligheid en gezondheid van personeel (inclusief flexibele krachten), omwonenden en derden te waarborgen, door gebruik te maken van veilige gebouwen, veilige technologieën en werkwijzen en het voorbereid zijn op calamiteiten.

Ook de mentale gezondheid van ons personeel proberen wij waar dat mogelijk is positief te beïnvloeden, door bijvoorbeeld mindfulness aan te bieden, een goede werk/privé balans te zoeken en tijdige signalering van PSA klachten (i.s.m. arbodienst).

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Gezondheid en Veiligheid van personeel

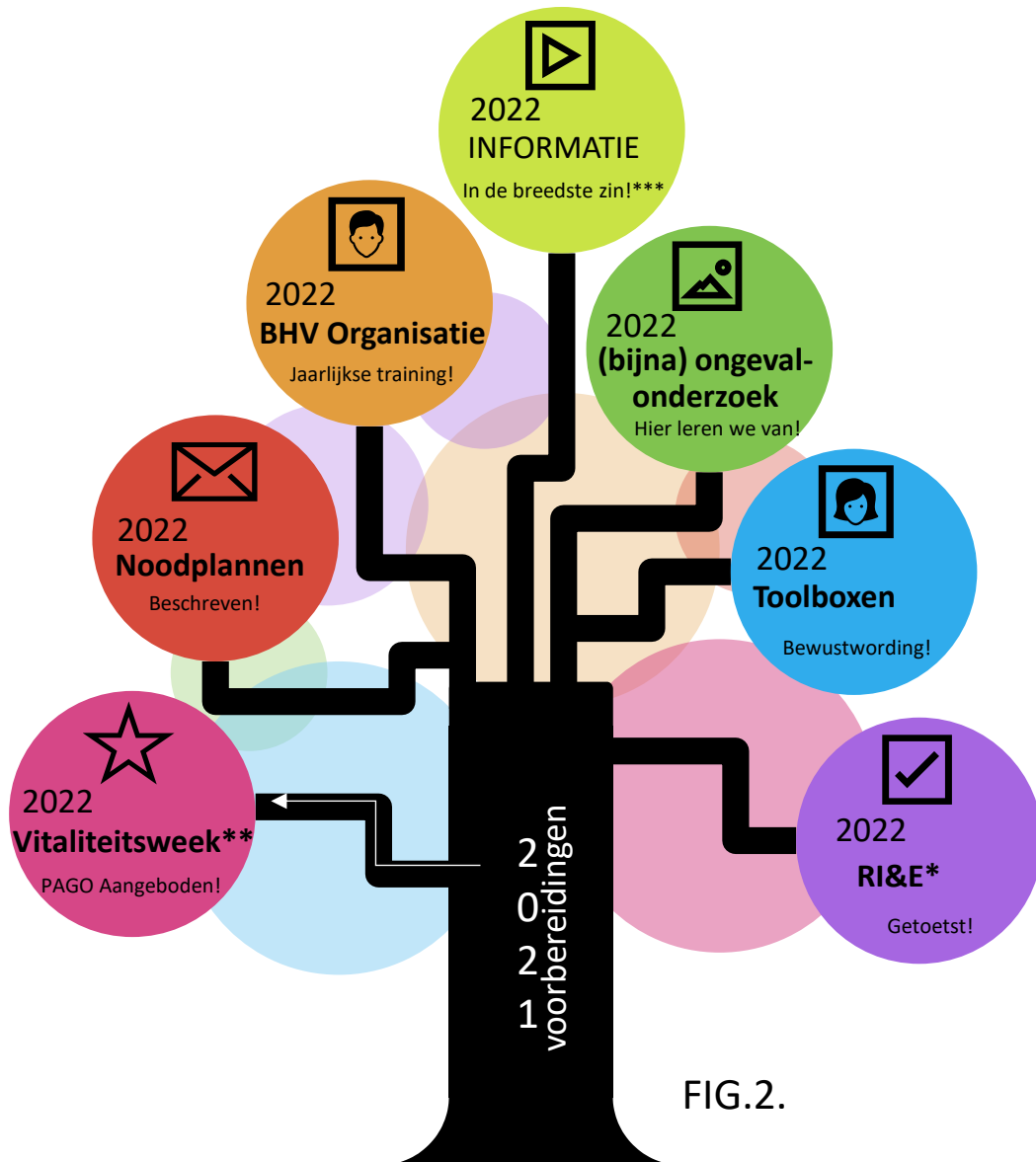


FIG.2.

Kernthema II: Goed werkgeverschap

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Gezondheid en Veiligheid van personeel

Toelichting bij FIG 2

In **2021** hebben we ons gericht op de **voorbereiding** van onze veiligheids- en gezondheidsmaatregelen. Dit was een jaar waarin we de basis legden voor de verbeteringen die in 2022 volgden.

2022 was het jaar van uitvoering, waarin we concrete acties ondernamen om de veiligheid en gezondheid van ons personeel te waarborgen en te versterken.

De bovenstaande afbeelding (fig 2) op blz 23 illustreert de initiatieven die in **2022** zijn uitgevoerd:

- **Informatie:** Trainingen en bewustwording op het gebied van veiligheid en gezondheid.
- **BHV-organisatie:** Jaarlijkse trainingen voor de bedrijfshulpverlening.
- **Noodplannen:** Duidelijke noodprocedures voor kritieke situaties.
- **Vitaliteitsweek:** Initiatieven zoals PAGO om de gezondheid van werknemers te ondersteunen.
- **RI&E:** Risico-inventarisatie en evaluatie om werkomstandigheden te verbeteren.
- **(Bijna) Ongevallenonderzoek:** Leren van incidenten om herhaling te voorkomen.
- **Toolboxen:** Praktische bewustwording om veilig te werken.

In 2022 hebben wij een **vitaliteitsweek** gehouden, waarvan de **PAGO** deel uitmaakte. Dit werd door velen positief ontvangen. Ook het inzetten van de stoelmassage viel zodanig in de smaak, dat men zich hier in 2023 regelmatig voor kon inschrijven.


2023


In de week van 25 t/m 29 september 2023 hebben we hier een vervolg aan gegeven. Deze vitaliteitsweek bood onder andere een: **workshop mindfulness**, een **padel clinic**, en een **health check** aan voor alle werknemers.


Ook hebben een aantal collega's deelgenomen aan de Marathon van Eindhoven.


In 2023 is er een aanvang gemaakt voor een Bedrijfscontinuïteitsplan. De planning is dat dit eind 2024 aan het MT kan worden voorgelegd.

Vitaliteitsweek ideeën 2024

 **Masterclass:** Leer van experts over jouw dagelijkse routines voor meer energie en minder stress. Ontdek nieuwe inzichten die je dagelijks leven kunnen verrijken!

 **Food Coaching:** Krijg persoonlijke begeleiding om gezonde voedingskeuzes te maken die bij jouw levensstijl passen.

 **Fitcheck:** Doe een individuele gezondheidscheck om welzijn te optimaliseren.

 **Ergotherapeut:** Krijg deskundig advies over het verbeteren van jouw werkplek en dagelijkse routines.

KWALITEITSDOELEN



9+ Klanttevredenheid



9+ Medewerkersbetrokkenheid



Geen ongevallen op de werkvloer

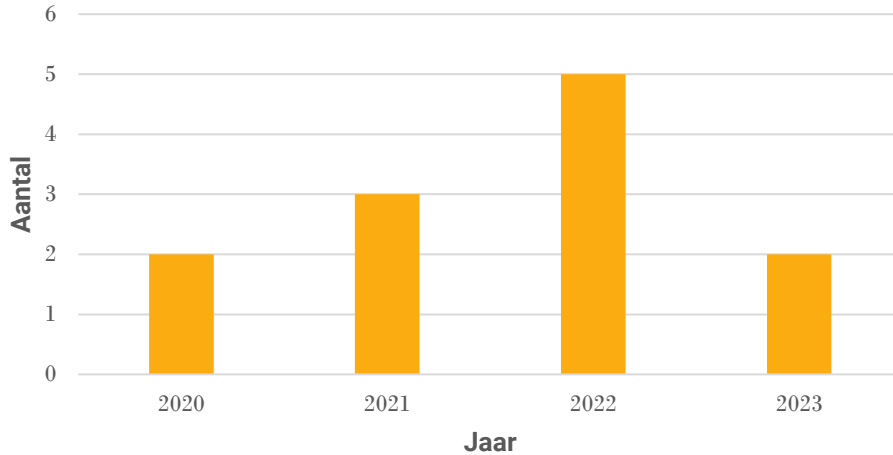


Onze informatie is veilig

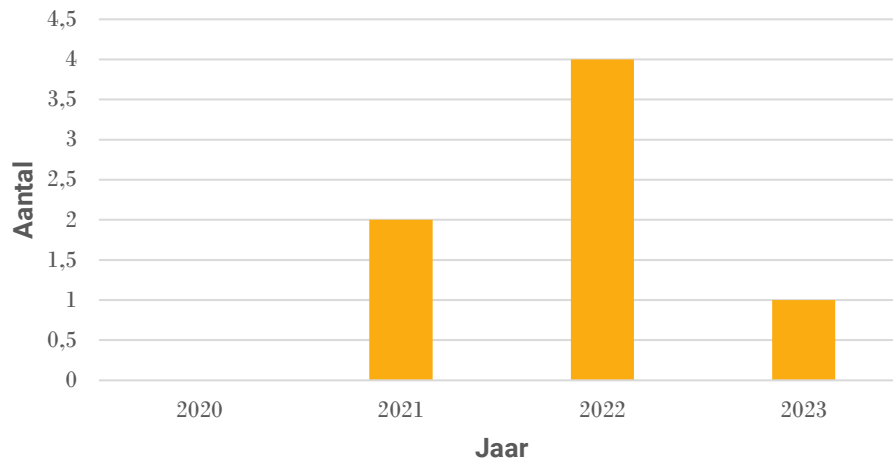
Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Gezondheid en Veiligheid van personeel

Ongeval Onderzoek



Ongeval (>8 h afwezig)



Kernthema II: Goed werkgeverschap

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

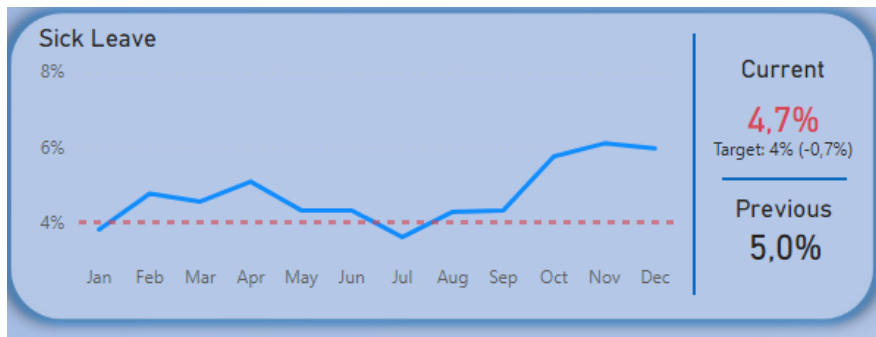
Gezondheid en Veiligheid van personeel

Doel ziekteverzuim: <4%

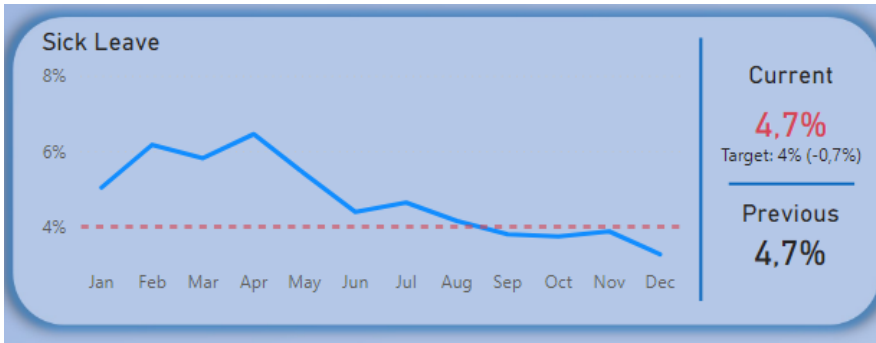
2021



2022



2023



Kernthema II: Goed werkgeverschap

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Opleiding en onderwijs



De Beijer Ref Academy heeft in 2022 vorm gekregen en er zijn afspraken met diverse opleidingsinstituten gemaakt, om via samenwerking met de Beijer Ref Academy, vaktechnische- en productkennis over te brengen op eigen personeel en het personeel van onze klanten.

In 2023 is dit onder andere vertaald naar:

Het aanbieden en organiseren van de gebruikelijke cursussen m.b.t. het bijhouden van de skills van de medewerkers van logistiek en assemblage, maar ook een scala aan cursussen en opleidingen uiteenlopend van koeltechniek, PED, Middle Management, Chief Sustainability Officer, tot diverse sales gerelateerde cursussen.

Ook is in diverse opleidingen de organisatie van het werk en hoe het overzicht te houden in de werkzaamheden aan bod gekomen.

In tegenstelling tot wat we in het duurzaamheidsverslag van 2022 hebben gemeld zal vanaf het duurzaamheidsverslag 2024 de door de medewerkers gevolgde opleidingen, in aantal en niveau worden gepubliceerd. Dat vermelden we dus niet in dit duurzaamheidsverslag.

Persoonlijke ontwikkeling.

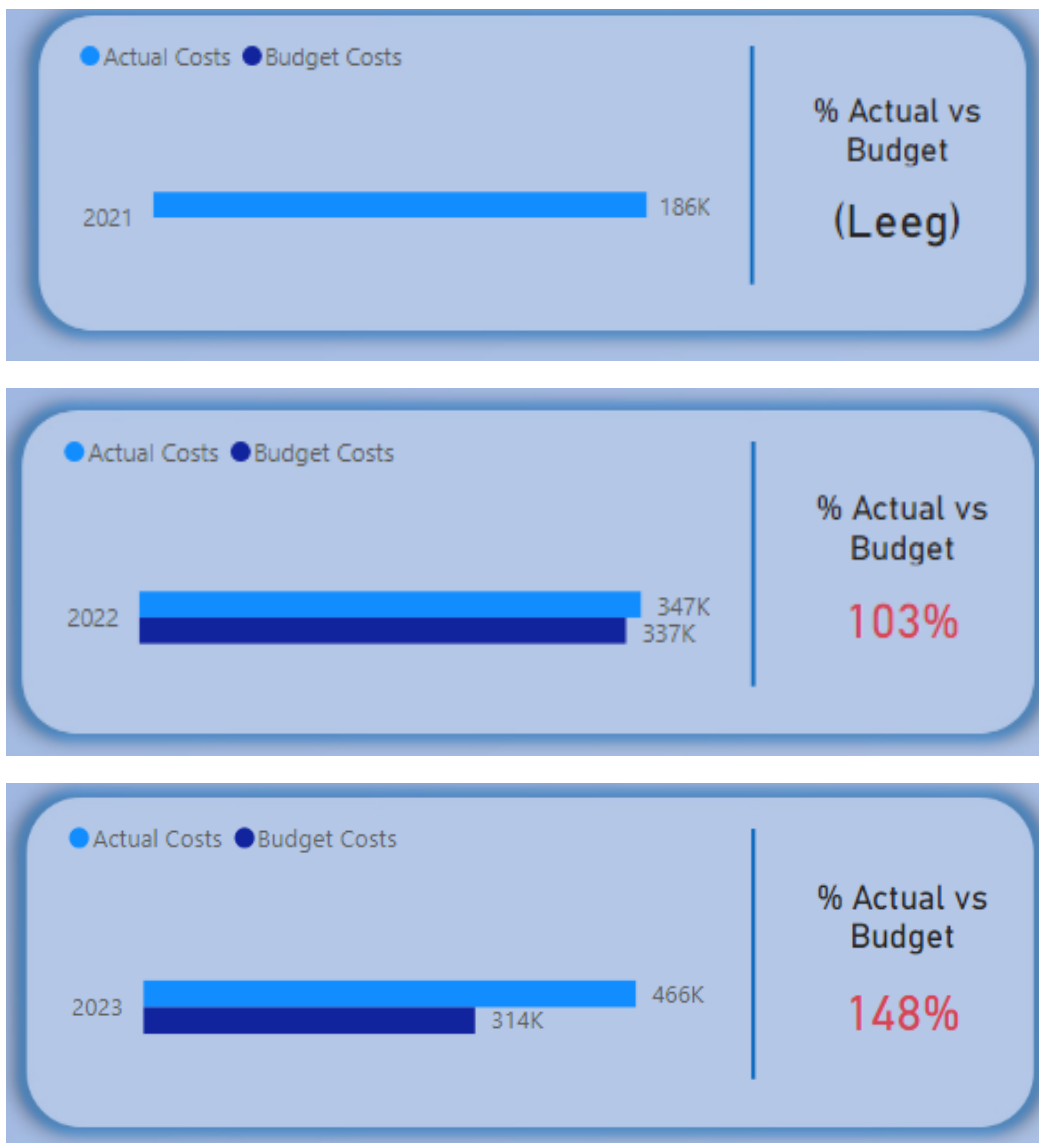
Beijer Ref staat voor wat betreft opleidingen altijd open voor elke medewerker, ook mogelijkheden voor coaching zijn bespreekbaar.

Als organisatie zijn wij van mening dat een goed opgeleide medewerker beter voorbereid is op zijn taak, waardoor we een hogere klanttevredenheid kunnen realiseren en we zo kunnen zorgen dat klanten fans worden!

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Opleiding en onderwijs

Scholing medewerkers (bedragen)



Kernthema II: Goed werkgeverschap

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Opleiding en onderwijs



van doel naar ambitie

2021

Vaststelling doel:

Beijer Ref Academy heeft als doel zorg te dragen voor de structurele ontwikkeling van de eigen medewerkers (talent management i.s.m. HRM), maar ook om meerwaarde te gaan leveren richting externe stakeholders van Beijer Ref en van haar verkoopentiteiten.

2022

Zoektocht naar business unit manager, start met Academy.

2023

Opleidingen gestart, contacten met opleiders, wijziging BU-Manager Academy, checken mogelijkheden LMS. KPI in management dashboard opnemen. (kosten budget/werkelijk)

2024 e.v.
[Ambitie]

De ambitie van de Beijer Ref Academy is om een digitale- en fysieke leeromgeving aan te bieden met een diversiteit aan zowel theoretische- als praktijkgerichte trainingen en opleidingen in alle focus areas.

Kernthema II: Goed werkgeverschap

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Diversiteit en Kansen

Diversiteit en inclusiviteit

Wij geloven dat een diverse en inclusieve werkomgeving zal leiden tot betrokken medewerkers en ons daardoor zal helpen onze zakelijke doelstellingen te bereiken. Inclusiviteit is het creëren van een omgeving waarin alle individuen, ongeacht hun achtergrond, cultuur, genderidentiteit, seksuele geaardheid, religie, fysieke en mentale mogelijkheden, zich welkom en gewaardeerd voelen en gelijke kansen krijgen.

Het is mooi dat mensen van elkaar verschillen en het bij elkaar hebben van die verschillen in onze organisatie noemen we diversiteit. Onze organisatie bevordert een diverse werkomgeving en streeft er actief naar medewerkers te selecteren die een afspiegeling zijn van de samenleving.

onderwerpen diversiteit en inclusiviteit zijn opgenomen in de onboarding training en het is een onderdeel van de ethiek- en compliance-training voor alle medewerkers van Beijer Ref wereldwijd.

Dit betekent dat wij:

- Elkaar met respect behandelen en ervoor zorgen dat ieders stem wordt gehoord.
- Elkaar aanmoedigen om van je te laten horen en nieuwe ideeën te delen.
- Initiatieven ondersteunen die diversiteit op de werkplek bevorderen.
- Voldoen aan alle toepasselijke arbeids- en werkgelegenheidswetten.

Werving en selectie

Gelijke kansen zijn een fundamenteel onderdeel van het wervingsbeleid van Beijer Ref. Wij streven ernaar ervoor te zorgen dat de functie-eisen en functieselectiecriteria duidelijk zijn en alleen gebaseerd zijn op wat nodig is om het werk effectief te doen. Het is voor ons een strategisch doel om de diversiteit te vergroten, gebaseerd op onze overtuiging dat *diverse* teams de creativiteit, prestaties en ontwikkeling vergroten. Dit komt ook tot uiting in ons Recruitmentbeleid. Wij streven ernaar ervoor te zorgen dat geen enkele sollicitant wordt benadeeld door praktijken of vereisten die iemand onevenredig benadelen en die niet worden gerechtvaardigd door de eisen van de baan. Er mag geen afweging worden gemaakt op basis van genderidentiteit, etniciteit, nationaliteit, religie, seksuele geaardheid of soortgelijke factoren.

Salaris en competentieontwikkeling

Salarisniveaus en andere vergelijkbare voordelen mogen niet worden beïnvloed door geslacht, nationaliteit, religie of andere soortgelijke factoren. Alle beslissingen die van invloed zijn op onze medewerkers, zoals bijvoorbeeld promotie en opleiding, moeten gebaseerd zijn op persoonlijke competentie, verdiensten en kwalificaties en de zakelijke behoeften van de organisatie weerspiegelen.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Diversiteit en Kansen



van doel naar ambitie

Vaststelling doel:

2021

Beleid ongewenst gedrag vastleggen.
Vertrouwenspersoon buiten de organisatie.
Inzetten op "opleidingen on the job" voor zij-instroom.

2022

Gedragscode + beleid ongewenst gedrag vastgelegd.
Vertrouwenspersoon benoemd buiten organisatie met instemming COR.
Vacatures open zetten om instroom vanuit andere vakgebieden te verkrijgen.

2023

1e jaarverslag vertrouwenspersoon (over 2022).
Eletive als signaleringstool + tips voor medewerker en leidinggevenden.
Opname gelijke kansen in werving- en selectiebeleid.

2024 e.v.
[Ambitie]

Medewerkers werven én behouden door het implementeren en uitdragen van onze **normen en waarden** die ervoor zorgdragen dat Beijer Ref bedrijven in de Benelux worden gezien als werkgever met een vanzelfsprekende mix van **medewerkers met de juiste skills op de juiste plaats**. Niet geleid door initiatieven om mensen van een bepaalde doelgroep aan te nemen, maar op basis van **intrinsieke motivatie** om een bijdrage te willen leveren aan diversiteit en inclusiviteit: **kansen voor iedereen**.

Kernthema II: Goed werkgeverschap

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Diversiteit en Kansen

In 2023 heeft Beijer Ref net als in 2022 veel aandacht besteed aan haar kernwaarden: Committed, United, Engaged, Straightforward, en aan haar gedragscodes. Deze codes bevatten de opdracht aan elke medewerker om er van bewust te zijn welk gedrag welzijn (voor jezelf en collega's) kan bevorderen.

Ongewenst gedrag:

Ook in de Benelux zijn deze regelmatig onder de aandacht gebracht. Zodoende is het voor een iedereen duidelijk wat er wel en vooral wat niet wordt getolereerd. Helaas komen er soms toch nog zaken voor waarbij grenzen worden overschreden.

In 2022 en 2023 is als instrument om o.a. grensoverschrijdende zaken te signaleren Eletive ingezet. Het doel hiervan is om vroegtijdig te signaleren, zodat er corrigerende acties kunnen worden genomen.

Mocht je echter grensoverschrijdend gedrag ervaren, dan kun je uiteraard terecht bij onze vertrouwenspersoon.

Klokkenluidersregeling:

Als er zakelijke gedragingen zijn die de toets der kritiek niet kunnen doorstaan, of waarbij de ethische normen met voeten worden getreden, dan kan je hiermee naar je leidinggevende, of als dat niet kan naar een van de leden van het MT, of via de Whistleblower speak up function van Beijer Ref AB.

Het melden van misstanden zal nooit tegen de melder worden gebruikt, tenzij er sprake is van opzet om personen of het bedrijf in diskrediet te brengen.

Gelijke beloning:

Binnen de Beijer Ref organisatie in de Benelux is beloning van een medewerker gebaseerd op ervaring, kunde en opleiding en is de sekse van die medewerker geen factor.

Gelijkschakeling indirecte en directe medewerkers:

Binnen de Beijer Ref bedrijven in de Benelux wordt geen onderscheid gemaakt tussen indirecte en directe medewerkers, met betrekking tot functionerings- en/of beoordelingsgesprekken.



Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Kernthema III: Mensenrechten in de waardeketen



MVO-Thema:

6. Mensenrechten van werkenden in de waardeketen.

7. Gelijke behandeling van kwetsbare groepen.

8. Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen.

9. Kinderarbeid in de waardeketen.

10. Gedwongen en verplichte arbeid in de waardeketen.

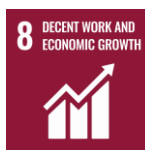
11. Rechten van getroffen gemeenschappen.



ESRS
S1,S2



ESRS
S1,S2,S3



ESRS S1



ESRS S2



ESRS S2

ESRS S3

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Mensenrechten in de waardeketen

Ketenverantwoordelijkheid



van doel naar ambitie

2021

Vaststelling doel:

aanschrijven top 100 leveranciers om Suppliers code of conduct te laten tekenen.

2022

Top 100 leveranciers heeft de Supplier code of conduct getekend.

2023

Dialogo gestart met leveranciers, aanvang maken check ontwikkelen m.b.t controle op code of conduct.

2024 e.v.
[Ambitie]

Focus op MVO aspecten, aanleveren van gegevens en de controle daarop in de keten, meenemen in leveranciersgesprekken. Deelname aan MVO Nederland grote bedrijven netwerk – Deelname aan MVI- Code of Practice.

Policies vanuit HQ aanvullen met richtlijnen.

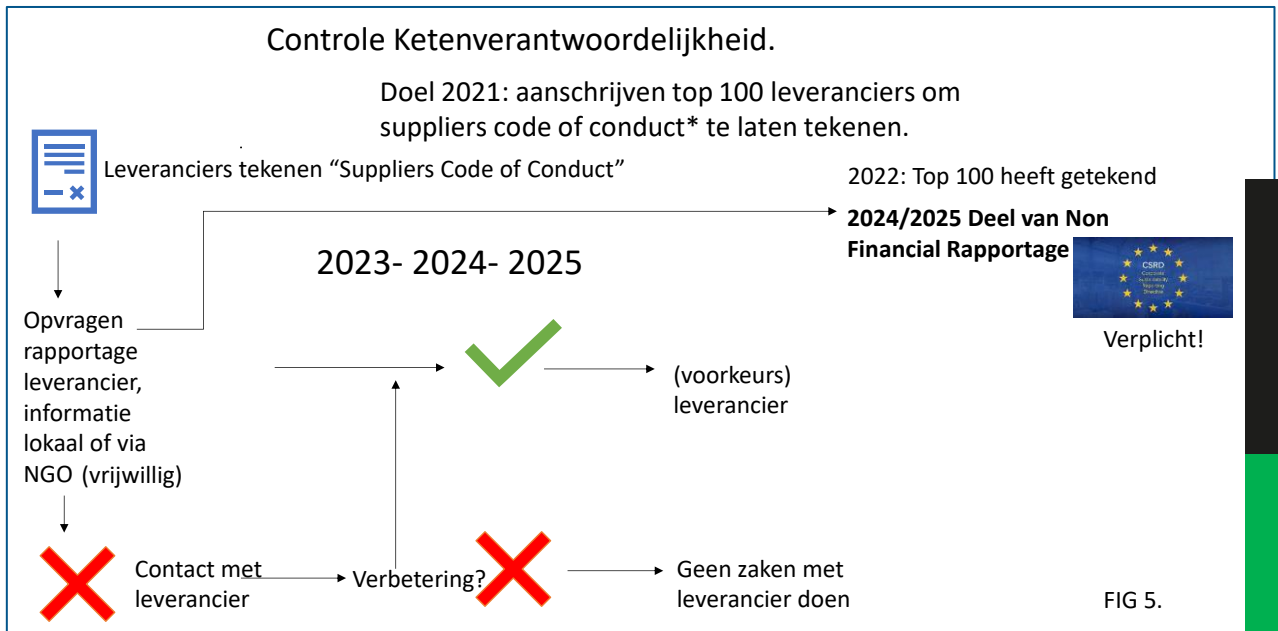
Realiseren systeem om aan te leveren gegevens voor CSRD op juiste wijze en eenduidig te verzamelen.

Kernthema III: Mensenrechten in de waardeketen

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Mensenrechten in de waardeketen

Ketenverantwoordelijkheid



*in deze code of conduct worden zaken als het voorkomen van kinderarbeid, gedwongen en verplichte arbeid, en corruptie vermeld. Met het ondertekenen hiervan geeft de leverancier aan, dat hij alles in het werk zal stellen om deze zaken te voorkomen.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Van scepticus tot aanjager - Erick Dirks [Director Purchase & Supply Chain]

Het verhaal van Erick Dirks laat zien hoe nieuwe regelgeving, samen met interne samenwerking en een bredere visie, kan leiden tot een significante verandering in aanpak en houding binnen een bedrijf. In eerste instantie was Erick sceptisch over milieu- en duurzaamheidsaspecten in de supply chain, en de mate van verantwoordelijkheid van Beijer Ref Benelux als bedrijf op deze aspecten over de gehele supply chain (upstream en downstream). Zijn focus lag voornamelijk op de prijsgevoeligheid van klanten en nog niet op zozeer sustainability en hoe dit te commercialiseren.

Met de komst van nieuwe collega's en hun inzichten op het gebied van milieu en duurzaamheid en tegelijkertijd strengere regulering werd duidelijk dat een bredere benadering noodzakelijk was. Dit leidde tot een fundamentele heroverweging van de relaties met leveranciers, hun werkwijzen en de impact op milieu en sociale verantwoordelijkheid (MVO/CSR). Kritische vragen, zoals het verminderen van piepschuim en plastic in verpakkingen en het optimaliseren van containerbelading, om werkomstandigheden bij laden en lossen te verbeteren, werden onderdeel van de dagelijkse praktijk. Daarnaast werden nieuwe samenwerkingen met transporteurs aangegaan om CO₂-uitstoot te reduceren en werden er systemen onderzocht om dit nauwkeurig te meten.

De integratie van deze duurzaamheidsdoelen met de operationele processen illustreert de transformatie van scepticisme naar een actieve aanjager van verandering. Samen met de Quality en CSR/ESG-afdeling werd een gezamenlijke dialoog met leveranciers gestart, waarin zowel milieu- en sociale aspecten als de performance van leveranciers centraal staan. Dit benadrukt de kracht van een geïntegreerde aanpak waarbij duurzaamheid en operationele efficiëntie hand in hand gaan, zonder de commerciële prestaties uit het oog te verliezen.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Ketenverantwoordelijkheid

Toelichting. FIG 5.

Ketenverantwoordelijkheid

Wat we er mee bedoelen is dat we ondanks het feit dat we er wellicht niet direct voor verantwoordelijk zijn, we wel degelijk een stuk verantwoordelijkheid willen nemen, doordat we zaken doen met leveranciers die:

Producten afnemen en/of laten produceren in gebieden waar er sprake van kan zijn dat deze goederen met behulp van kinderarbeid en/of gedwongen arbeid geproduceerd zijn, en/ of waarvan een vermoeden bestaat dat de voor de producten benodigde grondstoffen zijn gewonnen op een wijze die het niet zo nauw neemt met het beschermen van milieu (water/lucht/bodem) en/of natuur.

Dat klinkt natuurlijk heel braaf, maar wat doen we nu eigenlijk hieraan:
Een vuistregel is: hoe dichterbij, hoe beter controleerbaar.

Het kort houden van een keten kan een manier zijn om meer grip op die keten te krijgen, helaas is dat voor Beijer Ref niet mogelijk door de wereldwijde spreiding van de fabrieken van onze leveranciers. (Bijv. een Danfoss product kan uit Denemarken komen, maar ook uit een fabriek in China of Brazilië)

Daarom maken we afspraken met onze leveranciers:
Deze worden benoemd in de "suppliers code of conduct".

Door deze te ondertekenen stemt de leverancier in om zich in te spannen kinderarbeid en/of gedwongen en verplichte arbeid te voorkomen, en geeft hij aan dat grondstoffen op een gecontroleerde manier zijn gewonnen.

Wat we daarnaast kunnen doen is het controleren op deze code, bijv. door rapportages op te vragen bij de leveranciers, of door contact met lokale organisaties, of de berichten van in het gebied werkzame NGO* te monitoren. En we kunnen uiteraard ook als Beijer Ref de betreffende bedrijven bezoeken.

In de aankomende Europese CSRD wetgeving, zullen in de toekomst gegevens moeten worden aangeleverd over hoe onze leveranciers (en indirect dus wijzelf) met deze zaken omgaan.

*NGO: Niet Gouvernementele Organisatie, Onafhankelijk opererende organisatie zonder banden met overheden.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Mensenrechten in de waardeketen

Ketenverantwoordelijkheid



Vanuit Beijer Ref AB (Zweden);

Met de top 100 leveranciers zijn er werkelijk getekende codes of conduct, men blijft met de leveranciers in een dialoog hierover, echter het proces m.b.t. de controle op deze code is nog niet geregeld.

Op termijn kan besloten worden om het aantal leveranciers te reduceren, het zich niet aan de code of conduct willen houden, kan een reden zijn om dit te overwegen.



Doel van deze acties is om te zorgen dat we ervoor proberen te zorgen dat de aarde niet wordt uitgeput voor het verkrijgen van grondstoffen en kinderarbeid en gedwongen arbeid niet meer zullen bestaan. Onze Supply Chain medewerkers wereldwijd kunnen dit o.a. beïnvloeden door de keuzes van leveranciers.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Mensenrechten in de waardeketen

Mensenrechten van werkkenden in de waardeketen



Beijer Ref en mensenrechten.

1

Strategie en Beleid

Basis:

Alleen activiteiten ondernemen die rekening houden met de geldende mensenrechten.

In overeenstemming met:

Internationale verplichtingen* en de in ons land geldende rechtsregels

*Respecteren van UN Verklaring rechten van de mens

*ILO core conventions (ILO = International Labour Organisation)

Liggen vast in de HQ: Code of Conduct Policy

Suppliers Code of Conduct

Diversity and inclusion Policy

FIG.7.1

Kernthema III: Mensenrechten in de waardeketen

Gelijke behandeling van kwetsbare groepen



Beijer Ref en mensenrechten.

2

Verbod discriminatie

Gedragcode.

Elkaar op gedrag aanspreken

Vroegtijdige opsporing via Eletive:

Daaruit voortvloeiende acties, inclusief handvatten voor leidinggevenden.

Vertrouwenspersoon

FIG.7.2

Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen



Beijer Ref en mensenrechten.

3

Vrijheid van vereniging & collectieve onderhandeling

Het is iedere medewerker toegestaan om zich aan te sluiten bij een vakbond, of er een op te richten.

Het bedrijf respecteert het recht op collectieve onderhandelingen. Naleving van CAO.

We staan er niet altijd zo bij stil, maar deze vrijheid hebben veel werknemers wereldwijd nog steeds niet, Beijer Ref vindt dit voor haar werknemers belangrijk en heeft dit opgenomen in de code of conduct policy

FIG.7.3

Kinderarbeid in de waardeketen



Beijer Ref en mensenrechten.

4

Kinder- en
Gedwongen arbeid

Beijer Ref gebruikt geen kinder- en of gedwongen arbeid, zoals vastgelegd in de code of conduct policy.

Beijer Ref verwacht dit ook van onze leveranciers in de keten en legt dit vast in de suppliers code of conduct.

Zie ook FIG. 5 en de toelichting over ketenverantwoordelijkheid.

FIG.7.4

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Gedwongen en verplichte arbeid in de waardeketen



Beijer Ref en mensenrechten.

4 Kinder- en Gedwongen arbeid

Beijer Ref gebruikt geen kinder- en of gedwongen arbeid, zoals vastgelegd in de code of conduct policy. Beijer Ref verwacht dit ook van onze leveranciers in de keten en legt dit vast in de suppliers code of conduct.

Zie ook FIG. 5 en de toelichting over ketenverantwoordelijkheid.

FIG.7.4

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Rechten van getroffen gemeenschappen

Rechten van getroffen gemeenschappen proberen wij te respecteren door met onze leveranciers code of conducts af te sluiten, en leveranciers dan ook te mogen onderzoeken bij vermeende misstanden.

Werknemers van Beijer Ref zijn verplicht melding te doen van niet ethische handelen, als zij dit constateren.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

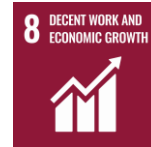
Kernthema IV: Eerlijk zaken doen

MVO-Thema:

12.Eigendomsrecht en betalingen.

13.Corruptie en omkoping.

14.Publiek beleid.



ESRS G1

15.Concurrenctiebelemmerend gedrag.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Eerlijk zaken doen

Eigendomsrecht en betalingen



Algemeen:

Het beleid en de strategie van Beijer Ref is op gericht om alleen activiteiten te ondernemen die rekening houden met de geldende mensenrechten en in overeenstemming zijn met internationale verplichtingen en de in ons land geldende rechtsregels.

Controles:

Wij laten onze financiële en fiscale administratie extern controleren. Medewerkers zijn alert en via de Business Ethics cursus op de hoogte om afwijkingen te kunnen opmerken, en weten hoe ze misstanden kunnen melden.

Betalingen aan leveranciers en hun eigendomsrechten liggen contractueel (soms op HQ niveau) vast.

Deze worden door Beijer Ref gerespecteerd. Bij disputen wordt altijd overleg gezocht.

De Beijer Ref bedrijven in de Benelux, houden zich aan de belastingregels in de landen waar ze actief zijn.

Beijer Ref onderschrijft daarmee de aanbevelingen van de OESO, wat betekent dat onze onderneming altijd tijdig belasting zal afdragen.

Informatie die nodig is voor een goede belastingheffing wordt zo spoedig mogelijk ter beschikking gesteld. Tevens vermelden we ook zaken zoals donaties en maatschappelijke investeringen.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Eerlijk zaken doen

Corruptie en omkoping



Algemeen:

Het beleid en de strategie van Beijer Ref is op gericht om alleen activiteiten te ondernemen die rekening houden met de geldende mensenrechten en in overeenstemming zijn met internationale verplichtingen en de in ons land geldende rechtsregels.

Beleid:

Anti Bribery and anti corruption policy

Educatie:

Wat eerlijk zaken doen is, wordt duidelijk voor medewerkers in de Business Ethics cursus, die verplicht gevolgd moet worden.

In deze cursus worden voorbeelden gegeven over omkoping, corruptie, en wat je moet doen als je twijfelt.

In 2023 zijn er geen bevestigde incidenten / rechtszaken m.b.t omkoping of corruptie in onze waardeketen, waarbij één van de bedrijven van Beijer Ref in de Benelux is betrokken.

Kernthema IV: Eerlijk zaken doen

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Eerlijk zaken doen

Pijlers: Eerlijk zaken doen



Kernthema IV: Eerlijk zaken doen

Educatie

**voorkomen corruptie
& omkoping**

**geen politieke
lobby**

**eerlijke
concurrentie &
naleving**

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Eerlijk zaken doen

Publiek beleid



Vermijden politiek

Wij houden ons als bedrijf niet bezig met politieke lobby, ook vermijden wij als bedrijf om rechtstreekse banden aan te gaan met politieke partijen. Alleen via branche organisaties, waarin wij samen met concurrenten en/of klanten vertegenwoordigd zijn, zullen we als de omstandigheden daarom vragen, proberen het branche standpunt aan de politiek kenbaar te maken.

In 2023 heeft Beijer Ref in de Benelux geen bijdrage gedaan aan politieke lobby, noch aan politieke partijen.

Kernthema IV: Eerlijk zaken doen

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Eerlijk zaken doen

Concurrentiebelemmerend gedrag



Concurrentie niet belemmeren:

Dat doen we door het respecteren van de geldende mededingingswetten, het vermijden van vaste prijsafspraken en volgens het principe dat de “vrije markt” pas werkt als er eerlijke concurrentie bestaat. Controle wordt o.a. uitgevoerd door de ACM (Autoriteit Consument en Markt)

Naleving:

Uiteraard is niemand onfeilbaar, wij als bedrijf ook niet, echter bij eerlijk zaken doen hoort ook dat de oorzaak van opgelegde sancties worden toegelicht, en de correctieve acties worden ondernomen en besproken.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Kernthema V: Consumenten-aangelegenheden

MVO-Thema:

16. Gezondheid en veiligheid van consumenten en eindgebruikers.

17. Productinformatie.

18. Marketing en communicatie.

19. Privacy.



ESRS S4

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Consumentenaangelegenheden

Gezondheid en veiligheid van consumenten en eindgebruikers



2021

Vaststelling doel: Het juist informeren van klanten over de geleverde producten om schade aan mens, omgeving en milieu te voorkomen bij de installatiefase, de gebruikersfase en de afdankfase van het betreffende product.

2022

Opbouwen databases Safety data sheets handleidingen, instructiefilmpjes, productinformatie, productinformatie, maken eigen instructie filmpjes.

2023

Digitale bereikbaarheid van Safety data sheets, handleidingen, instructiefilmpjes, productinformatie, productinformatie filmpjes, linken naar tools van fabrikanten.

2024 e.v.
[Ambitie]

Klanten op weg helpen bij het veilig in bedrijf stellen en onderhouden van hun installatie door service op afstand / monitoring en het voorkomen van storingen.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Consumentenaangelegenheden

Gezondheid en veiligheid van consumenten en eindgebruikers

SCM REF

Veiligheid en gezondheid van onze klanten gaat voor alles, we streven dan ook naar veilige en gezonde producten, dat doen we door het toepassen van moderne technologieën en het continue bewaken van onze bedrijfsprocessen.

Voorbeelden hiervan zijn energiezuiniger en op natuurlijke koudemiddelen gebaseerde units van SCM Ref volgens typekeur; engineeringafdelingen die de nieuwste ontwikkelingen volgen, en waar mogelijk toepassen: het verstrekken van Safety data sheets, handleidingen, maar ook het geven van advies en technische ondersteuning aan klanten gedurende het hele traject van ideefase tot en met de afdankfase.

BEIJER REF
ACADEMY

Beijer Ref werkt samen met haar leveranciers in opleidingen en geeft klanten de kans om kennis op te doen over de producten die klanten afnemen.

Het is de ambitie om via de Beijer Ref Academy (personeel van) klanten meer kennis op te kunnen laten doen van koel/vries/klimaat units met natuurlijke koudemiddelen in een gecontroleerde omgeving, zodat zij dit weer kunnen overbrengen op de eindgebruiker.

Kernthema V: Consumenten - aangelegenheden

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Consumentenaangelegenheden

Productinformatie



2021

Vaststelling doel: We geven milieurelevante informatie betreffende diensten en producten en de mogelijkheden van recycling of hergebruik hiervan.



2022

Verkennde gesprekken recycle project met Danfoss. Voorbereiding project Ref Buster.



2023

Inzameling en recycling koudemiddel via Ref Buster. Controle informatie websites. Stakeholder gesprekken met klant. In leveranciersgesprekken MVO aspecten aan de orde stellen. (start)



2024 e.v.
[Ambitie]

Recyclebaarheid van geleverde producten kunnen aangeven. Eigen "Beijer Ref" refurbish programma kunnen aanbieden.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Consumentenaangelegenheden



Marketing en communicatie

Op het gebied van reclame houden we ons aan de daartoe opgestelde wet-en regelgeving, en de daarbij behorende gangbare gedragscodes.

Ook waken wij voor het maken van onjuiste duurzaamheidsclaims.

Wij proberen daarom via de sites van de diverse verkoopmaatschappijen helder te zijn over de soorten koudemiddelen die voor de diverse toepassingen gebruikt (kunnen) worden.

Ook zijn we t.o.v. ons HQ kritisch op de gebruikte term "Eco friendly".

Bij het gebruik van de social-media kanalen houden wij rekening met de hiervoor geldende etiquette.

Naleving:

In het geval dat ons bedrijf sancties worden opgelegd zullen we toelichten wat de oorzaak was, en welke correctieve acties worden genomen.

In 2023 waren er geen sancties.

Interne Communicatie

Intern hebben we veel aandacht besteed aan communiceren vanuit de QSHE hoek, eerst via nieuwsbrieven op ons intranet (B'Wise) en daarna via brochures zoals:

B'Aware en B'Green Green news, en de B2B values, een publicatie ter ondersteuning van onze verkoopentiteiten.

MVO komt aan bod in het overleg tussen QSHE met alle verkoop entiteiten (maandelijks) en de ondersteunende afdelingen, QSHE signaleert en rapporteert aan het MT /directie.

KWALITEITSDOELEN



9+ Klanttevredenheid



9+ Medewerkersbetrokkenheid



Geen ongevallen op de werkvloer



Onze informatie is veilig

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Consumentenaangelegenheden

Privacy

De privacy van klanten is bij ons gegarandeerd. Al de aan ons verstrekte gegevens worden volstrekt vertrouwelijk behandeld.

Onze klantenadministratie is zo georganiseerd dat gegevens niet in handen van anderen kunnen vallen.

Hoe doen we dat:

Onze ICT-afdeling past controle methodieken volgens CIS 20 toe, heeft ter beveiliging o.a. MFA ingevoerd en heeft regelmatig overleg met QSHE, het betreft dan acties en dreigingen m.b.t cyber security. De roadmap van ICT, werkt aan steeds verdergaande beveiliging en voorbereid zijn op cyberaanvallen.

Medewerkers worden door zowel de ICT-afdeling getraind in het juist omgaan met gegevens, als via ons HQ, die met behulp van korte filmpjes medewerkers informeert en toetst op het herkennen van ongewenste omgang met bijv. e-mail, opslag gegevens etc.

ICT en QSHE hebben samen een Business Impact Analyse opgesteld, (BIA) waarin maatregelen worden beschreven die genomen moeten/kunnen worden als (delen) van het bedrijf door div. oorzaken stil zouden komen te liggen.

Deze BIA wordt in 2024 aangevuld met een draaiboek bedrijf continuïteit, waarin naast rampen een grote ICT component zit.

We lopen wel eens te mopperen op de ICT -afdeling, maar vergeet niet dat zij de "Waakhond" moeten zijn die voorkomen dat gegevens van klanten op straat terecht komen, en dat ze hiermee reputatieschade van zowel onze klanten als Beijer Ref weten te voorkomen.



Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Kernthema VI: Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering.



MVO-Thema:

20.Grondstoffen



ESRS E5

21.Energiebehoefte voor productie en faciliteiten



ESRS E1

22.Water

ESRS E1

23.Biodiversiteit



ESRS E4

ESRS
E1,E2,E5

24.Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen

25.Transport



ESRS E1

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering

Grondstoffen

Voor de Beijer Ref Benelux organisatie blijft dit beperkt tot de fossiele brandstoffen gebruikt voor de energievoorziening en het vervoer.

Zie hiervoor de milieudoelen en CO2 uitstoot op pagina 66 e.v.

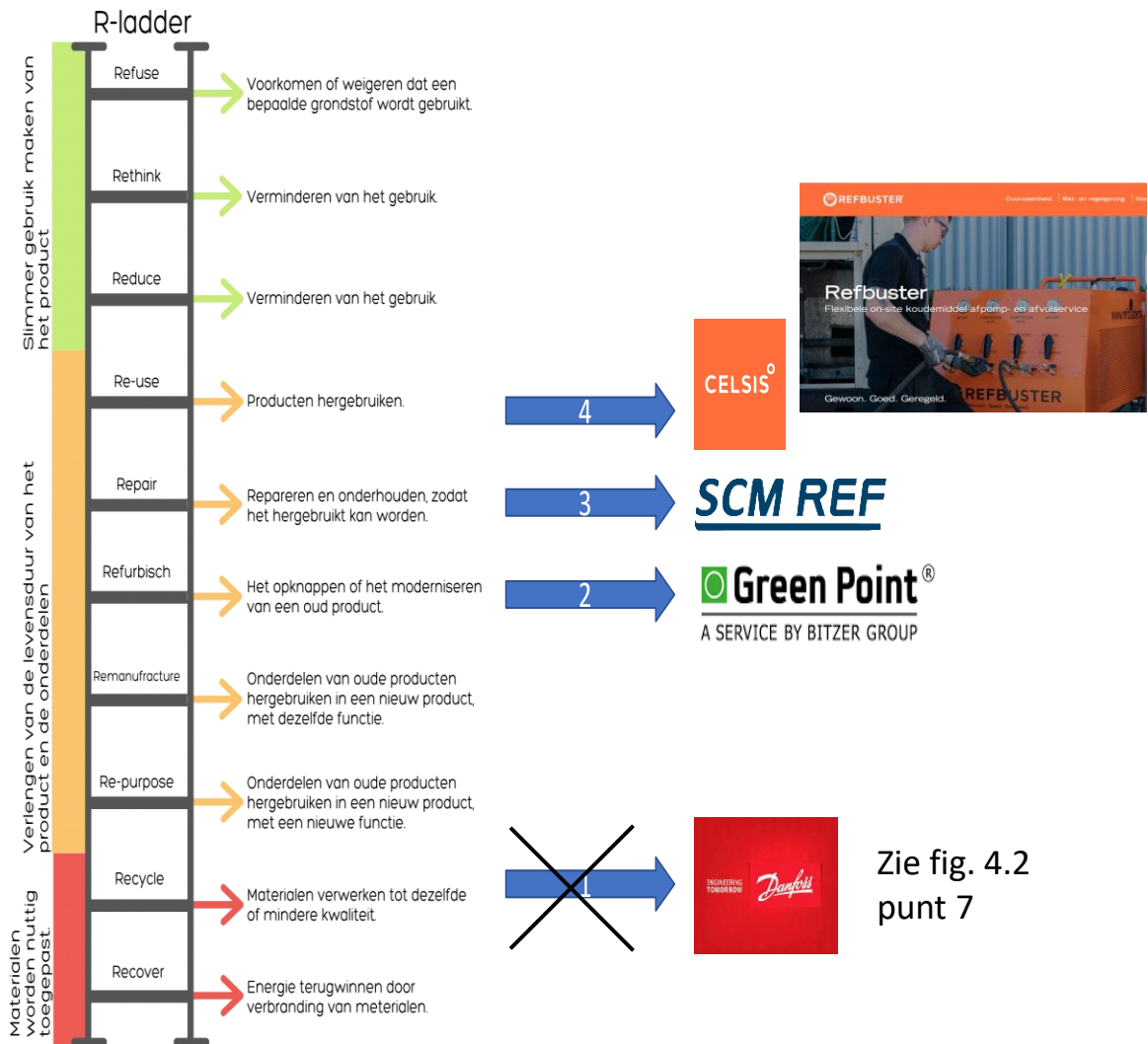
In onze waardeketen proberen wij samen te werken met onze leveranciers, of zelf activiteiten te ontplooiën om verbruik van schaarse grondstoffen te verminderen.

Zie hiervoor dan ook de R-Ladder en toelichting op de volgende pagina's.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering

Grondstoffen

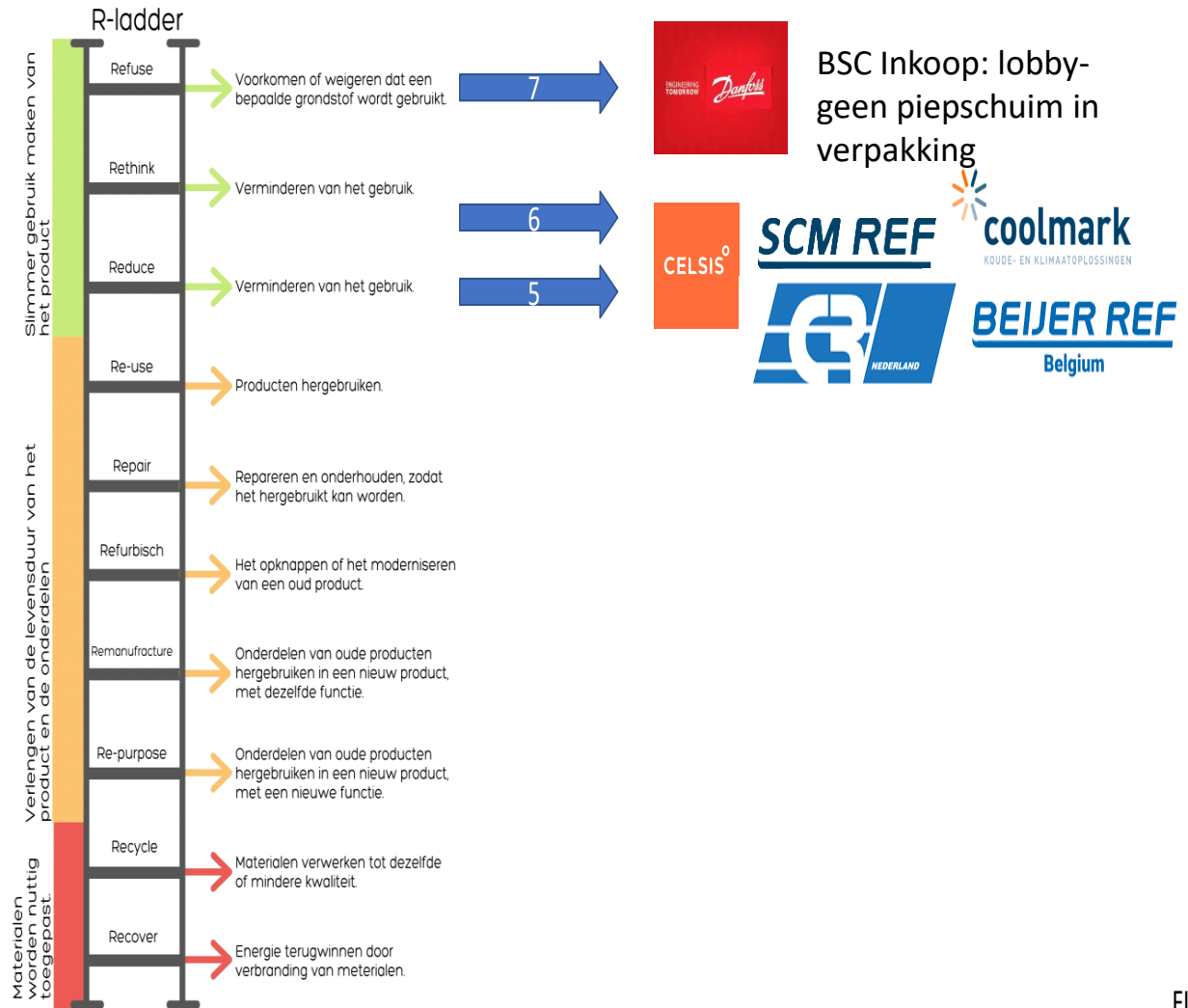


Kernthema VI: Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering

Grondstoffen



FIG

Kernthema VI: Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering

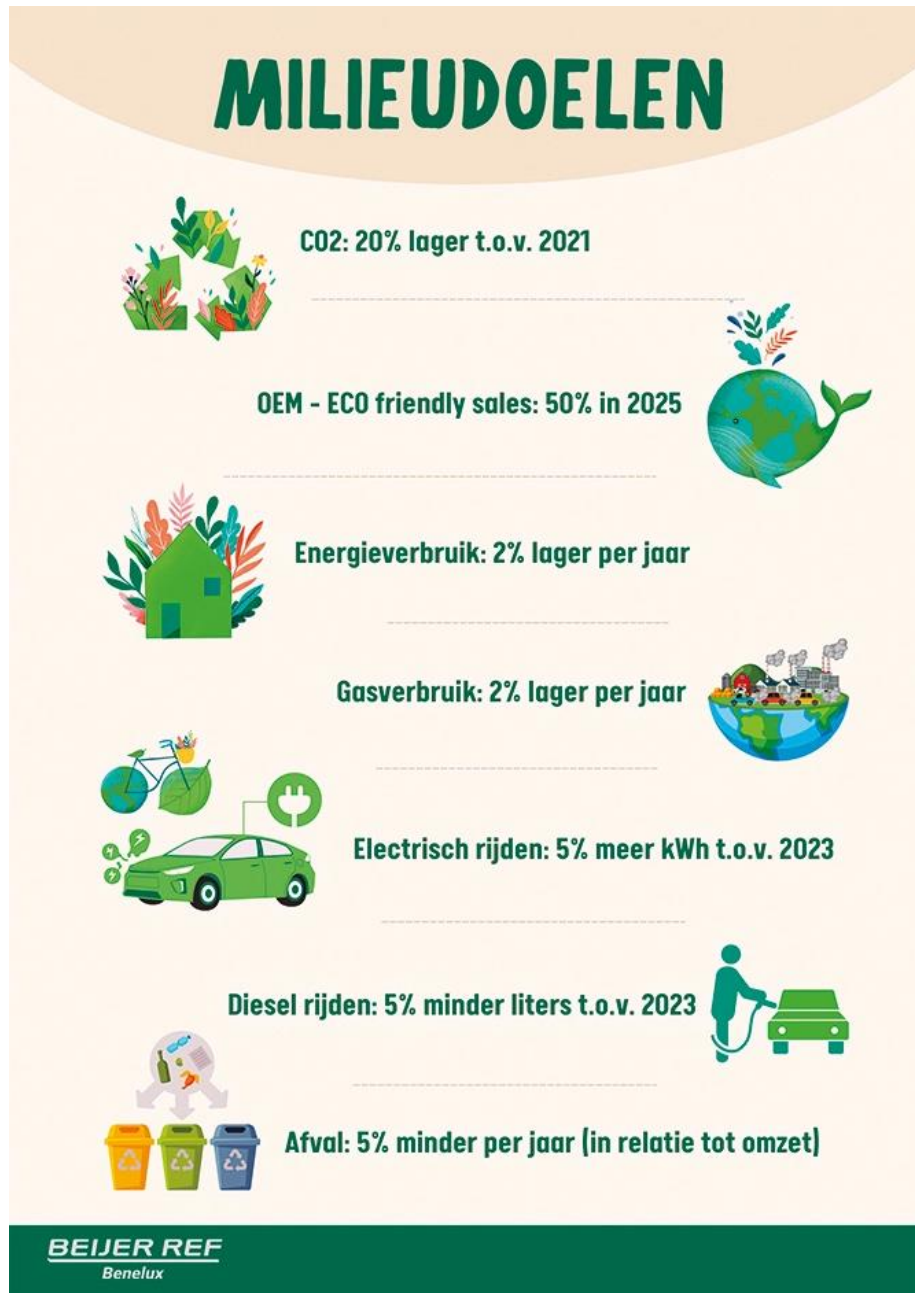
Grondstoffen

Toelichting. FIG 4.1 en FIG 4.20

1. Recycle: Danfoss en Beijer Ref zijn een pilot gestart m.b.t. recycling van Danfoss product in Nederland.
 2. Een van onze leveranciers: Bitzer heeft een refurbish programma, het opknappen van bestaande compressoren in hun Green Points.
 3. Units van SCM Ref zijn zodanig ontwikkeld dat onderhoud en reparatie mogelijk is om de levensduur van deze units te verlengen, tevens is assistentie op afstand mogelijk.
 4. Bij Celsius worden koelmiddelen geschikt gemaakt voor hergebruik. In 2022 werd een opzet gemaakt voor het actief inzamelen en afpompen van koelmiddelen bij klanten. Ref Buster heeft een vliegende start gemaakt en is in 2023 uitgerold in de Benelux.
 5. Alle verkoopentiteiten zijn dagelijks bezig met het adviseren van klanten over het gebruik van natuurlijke koudemiddelen, en het optimum tussen energiegebruik en koelvraag. Ook in ons warehouse proberen we te reduceren, door bijv. opvulmateriaal te gebruiken dat uit meer gerecycled materiaal bestaat, en onderzoek te (laten) doen om te kijken of we ons palletgebruik (one-way pallet) kunnen optimaliseren/ verminderen (actie in 2024)
 6. Bij het advies worden ook de total cost of ownership meegewogen, inclusief mogelijke subsidie trajecten, waardoor investeringen goed kunnen worden afgewogen, en er toch gekozen kan worden voor energiezuiniger en/of minder milieubelastende units.
 7. In het pilot project (zie no 1) was er sprake van een artikel dat voorzien is van een (nog) niet recyclebare kern, onze leverancier Danfoss is nu met haar researchteam bezig om te kijken of deze epoxy kern kan worden vervangen door alternatief materiaal dat wel recyclebaar is.
- Ook de uitfasering van F Gassen, zorgt er voor dat we klanten adviseren om te overwegen over te stappen naar natuurlijke koudemiddelen, of bijv. te kiezen voor gerecyclede koelgassen.

Wist je dat : Onze ICT afdeling laat de hardware gecontroleerd afvoeren en recyclen!

Kernthema VI: Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering



Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

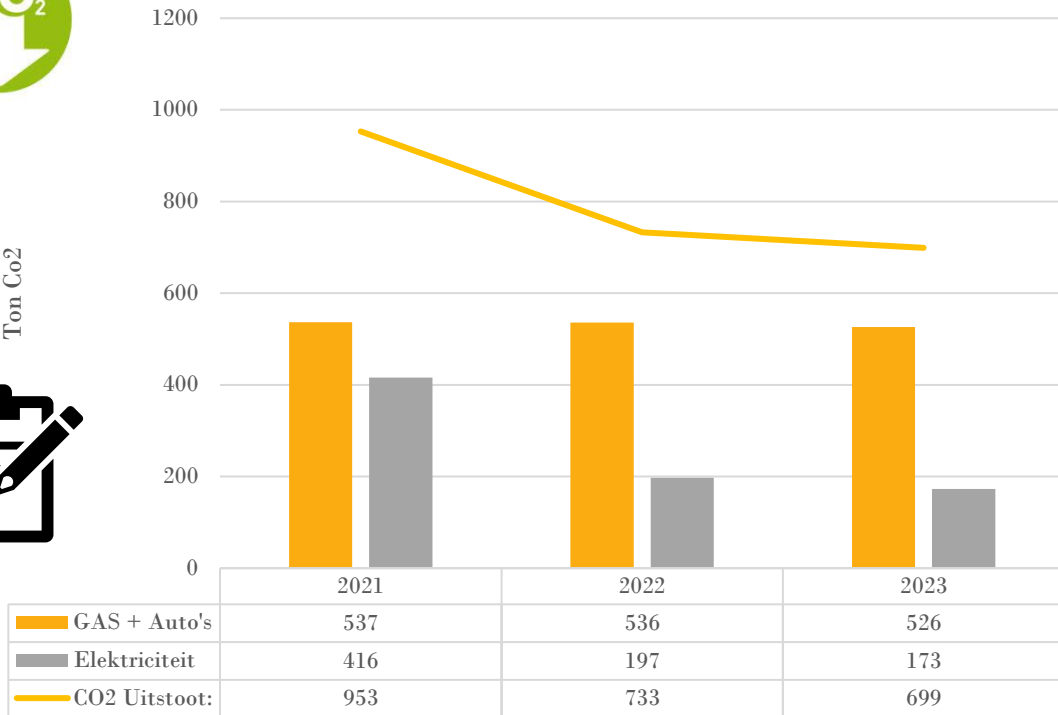
Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen (tegenaan klimaatverandering)



Ton Co2



CO2 reductie Beijer Ref [Benelux]



20% lager in 2024 dan 2021.

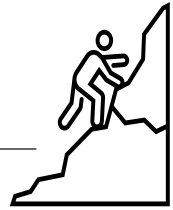
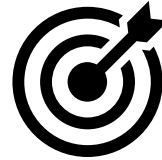
2021: 953 Ton – 20% (191Ton) = 762 Ton.

Doel behaald en voor 2024 bijgesteld.

Kernthema VI: Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen. (tegenaan klimaatverandering)



van doel naar ambitie

2021

953 tonCo2

762 tonCo2

2022

733 tonCo2

Certificaten van Oorsprong
Verhuizing van Aartselaar naar
Kontich.
Besparingen inventariseren
Zonnepanelen inventariseren.

2023

695 tonCo2

Uitfaseren diesel
Uitbreiden elektrisch rijden
Inventarisatie slimme laadpalen
Besparingen inventariseren
Waar mogelijk minder
gasverbruik en/of
inventariseren alternatief.

2024 e.v.
[Ambitie]

665 tonCo2

Energiecontracten herzien, Zonnepanelen en opslag energie.
Scope 3 reductieplan opstellen.
Samenwerkingsverbanden icm VNO NCW industrieterreinen.

MILIEUDOELEN

CO2: 20% lager t.o.v. 2021

OEM - ECO friendly sales: 50% in 2025

Energieverbruik: 2% lager per jaar

Gasverbruik: 2% lager per jaar

Electrisch rijden: 5% meer kWh t.o.v. 2023

Diesel rijden: 5% minder liters t.o.v. 2023

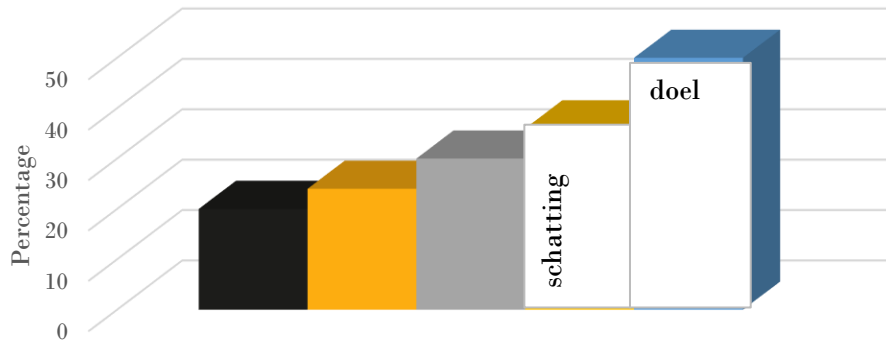
Afval: 5% minder per jaar (in relatie tot omzet)

BEIJER REF
Benelux

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen (tegengaan
klimaatverandering/beschermen milieu)

OEM Ecofriendly*



Doel 2025: van OEM verkopen: 50% OEM Eco friendly

■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025

* OEM Installatie met natuurlijke koudemiddel: Co2, Propan, NH3
of niet natuurlijk koudemiddel < GWP 150.

MILIEUDOELEN



CO2: 20% lager t.o.v. 2021

OEM - ECO friendly sales: 50% in 2025



Energieverbruik: 2% lager per jaar

Gasverbruik: 2% lager per jaar



Electrisch rijden: 5% meer kWh t.o.v. 2023

Diesel rijden: 5% minder liters t.o.v. 2023



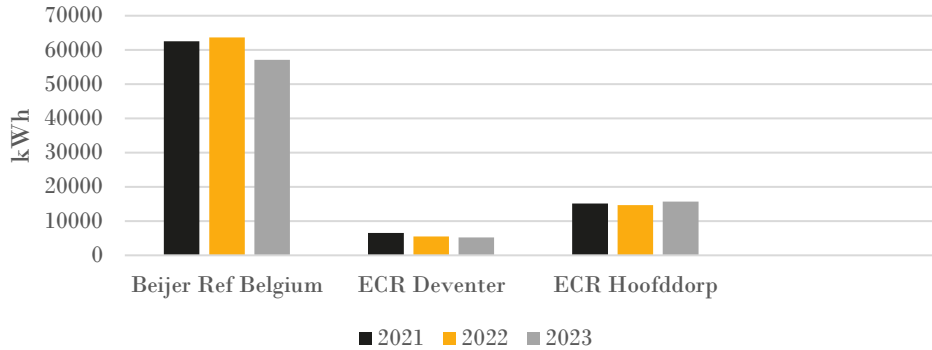
Afval: 5% minder per jaar (in relatie tot omzet)

BEIJER REF
Benelux

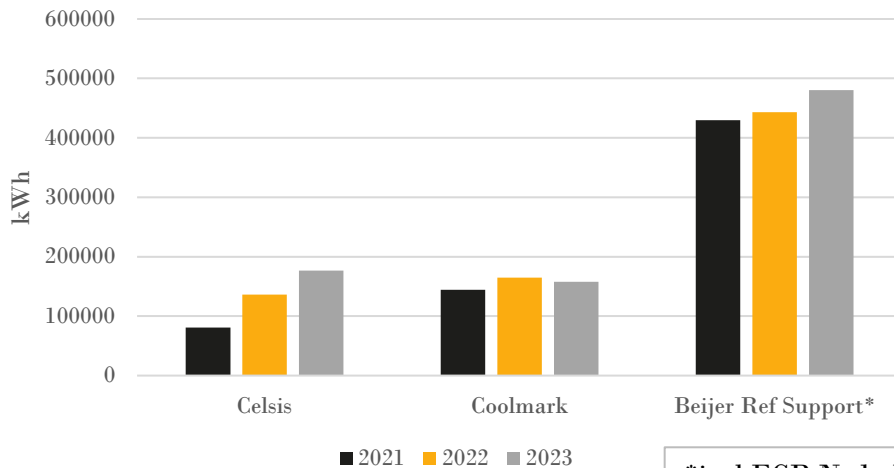
Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Energiebehoefte voor productie en faciliteiten

Electriciteitsverbruik



Electriciteitsverbruik



*incl.ECR Nederland Oirschot en SCM Ref

m.b.t doel 2024:

Kernthema VI: Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Energiebehoefte voor productie en faciliteiten (vervolg)

Groene stroom en hernieuwbare energie:

Doordat de verschillende entiteiten met andere energieleveranciers werken, is de mix van "groene" energie vooral m.b.t elektriciteit divers.

Zo hebben we in Oirschot "Nederlandse wind" met milieukeur, wat betekent dat de energie aantoonbaar 100% in Nederland wordt opgewekt.

Onze ICT heeft het serverpark zodanig ingericht dat er alleen gebruik gemaakt wordt van de benodigde capaciteit, zodat servers niet onnodig energie verbruiken.

Uitbreiding met zonnepanelen op diverse locaties worden tegengehouden door capaciteitsproblemen met het elektriciteitsnet.

MILIEUDOELEN



CO2: 20% lager t.o.v. 2021

OEM - ECO friendly sales: 50% in 2025



Energieverbruik: 2% lager per jaar

Gasverbruik: 2% lager per jaar



Electrisch rijden: 5% meer kWh t.o.v. 2023

Diesel rijden: 5% minder liters t.o.v. 2023



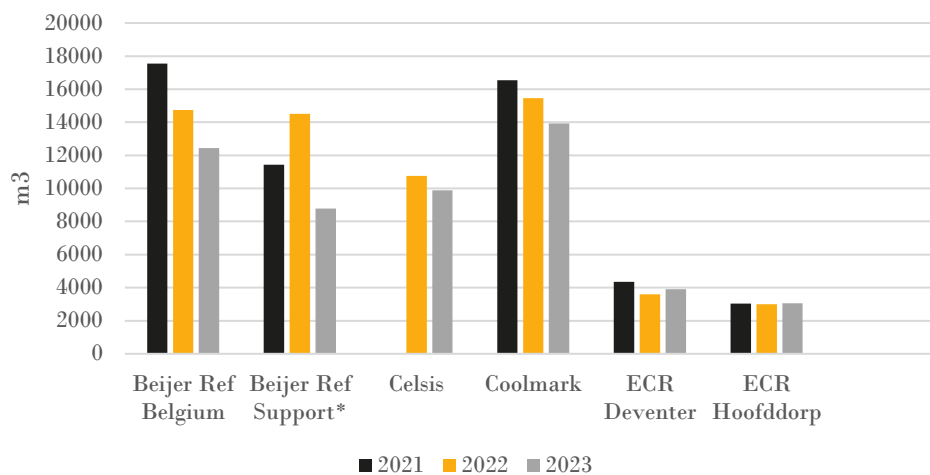
Afval: 5% minder per jaar (in relatie tot omzet)

BEIJER REF
Benelux

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Energiebehoefte voor productie en faciliteiten

Gasverbruik



*incl.ECR Nederland Oirschot en SCM Ref

Kernthema VI: Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering

MILIEUDOELEN



CO2: 20% lager t.o.v. 2021

OEM - ECO friendly sales: 50% in 2025



Energieverbruik: 2% lager per jaar

Gasverbruik: 2% lager per jaar



Electrisch rijden: 5% meer kWh t.o.v. 2023

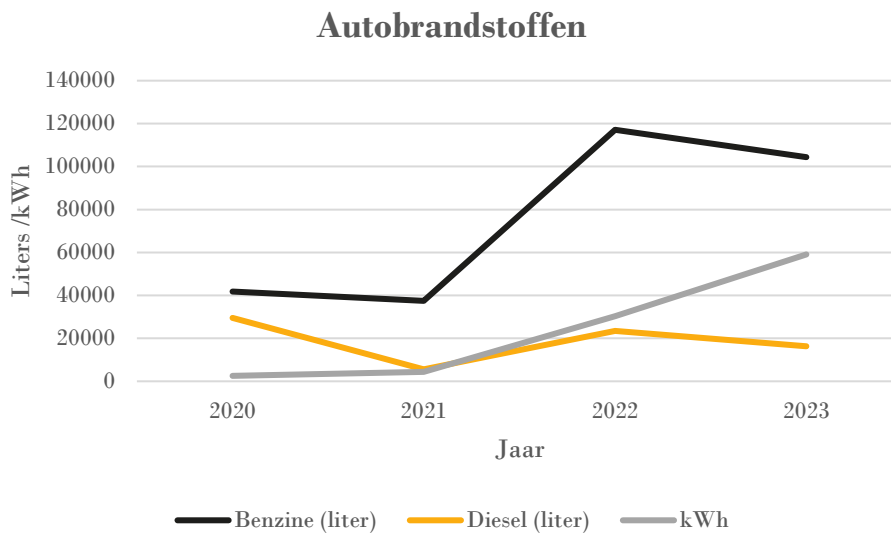
Diesel rijden: 5% minder liters t.o.v. 2023



Afval: 5% minder per jaar (in relatie tot omzet)

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Energiebehoefte voor productie en faciliteiten



De piek in Benzine en Diesel tussen 2021 en 2021 is het gevolg van het toevoegen van de leasewagen vloot van Coolmark en Celsius.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Water. [Minder materieel]



Binnen Beijer Ref in de Benelux gebruiken we alleen drinkwater voor normale toepassingen, er zijn geen bedrijfsprocessen waarbij veel water wordt verbruikt.

Kernthema VI: Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Biodiversiteit



van doel naar ambitie

2021



2022



2023



2024 e.v.
[Ambitie]

Vaststelling doel:

We dragen zorg dat onze aanwezigheid en onze activiteiten positieve of geen of zo min mogelijk nadelige effecten hebben op de biodiversiteit.

We komen er achter dat we marginale kennis hiervan hebben.

Opdoen van kennis, zoeken naar samenwerkingsverbanden.

Deelname aan projecten met NGO, zoals bijv. opname CO2 door zeegras. Deelname aan educatie via MVO Nederland.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Biodiversiteit

Hoewel we veel horen over het beschermen van de biodiversiteit, is onze inspanning m.b.t dit onderwerp nog marginaal.

In 2023 hopen we meer informatie en handvatten te krijgen om onze impact op de biodiversiteit te meten, en de juiste maatregelen te nemen om deze impact te verminderen.

De ambitie is om in 2024 hieromtrent educatie te volgen.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen (tegengaan
klimaatverandering/beschermen milieu)

Focus op scope 3 en onze invloed:

Energieverbruik door apparaten gedurende hun hele levensduur, de materialen die benodigd waren voor het productieproces, het transporteren van de producten door de hele keten, en de wijze van omgaan met de producten bij het eind van de levensduur bepalen samen met de koelmiddellekkage de totale scope 3 uitstoot.

Het blijft dus zaak om als groothandel/importeur en soms fabrikant, invloed uit te oefenen op zaken als:

- De wijze van transport (kan het schoner)
- De materiaalkeuze (kunnen we andere materialen gebruiken die evengoed zijn),
- Energieverbruik (kan het zuiniger)
- Wat kunnen we met het product als het niet meer werkt (recyclen/(deels) hergebruiken).

Goede ideeën komen vaak vanuit de praktijk, dus als je een goed idee hebt laat het weten, iedereen kan er dan van profiteren, wellicht zelfs een toekomstige generatie!

In het volgende blad zie je een berekening van de uitstoot voor een unit, waarbij je ziet dat de grootste component voor de CO2 uitstoot plaats vindt bij gebruik en end of life van deze installatie.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen (tegengaan klimaatverandering/beschermen milieu)

Focus op scope 3: Koudemiddelen.

We zien echter in de Benelux vaak dat klanten in de hierna genoemde volgorde een keuze maken voor nieuwe units: a) een goede prijs, b) een goed advies, c) de meest gunstige configuratie m.b.t energieverbruik en d) natuurlijk koudemiddel, mits a, b, en c dan gehandhaafd blijven.

Koelmiddel (lekkage):

In scope 3 kunnen we zeker niet voorbij aan het feit dat koelmiddellekkages bestaan. Bij het leveren van koelmiddelen, weten we in sommige gevallen dat deze puur zijn om (al dan niet bewust) weggelekte koelmiddel te vervangen, en in andere gevallen weten we uit ervaring dat de geleverde koelmiddelen slecht voor een deel zijn voor nieuwe installaties.

Wat doen we er dan aan om koelmiddellekkages te voorkomen:

- Bij nieuwe installaties: Voorlichting en training, hulp bij in bedrijf stelling.
- Bij levering koudemiddel: Alleen leveren aan BRL 100 gecertificeerde installateurs.

Om te voorkomen dat bij het levenseinde van een installatie het koelmiddel in het milieu terecht komt, biedt Beijer Ref via haar specialist in koelmiddelen Celsis een service (Refbuster) aan om koelmiddel op de juiste en veilige manier uit een installatie te halen, dit te transporteren en tot herbruikbaar nieuw koudemiddel te verwerken, en als dat echt niet meer mogelijk is, zal Celsis via gespecialiseerde partners het koelmiddel zodanig laten bewerken dat het in delen kan worden hergebruikt.

Samenwerking met partijen zoals de Inspectie Leefomgeving en transport, om samen de handel in illegale koudemiddelen proberen te minimaliseren.



Met deze acties proberen wij onze bijdrage te leveren om een beter klimaat te bereiken, door natuurlijke koudemiddelen te promoten waar mogelijk en voorkoming van koelmiddellekkages zoals hierboven beschreven.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen (tegengaan
klimaatverandering/beschermen milieu)



van doel naar ambitie

2021

Vaststelling doel: In beeld brengen afvalstromen. Het voorkomen van schade in welke vorm dan ook, voldoen aan hoogste Europese normen milieu (ISO 14001).

2022

Vorbereiding ISO 14001 (Beijer Ref Benelux) VCA en BRL 100 voor Refbuster van Celsis, continueren BRL 100 voor SCM Ref.

2023

Certificatie behaald voor ISO 14001 in Benelux, BRL 100 voor Ref Buster, opschoon actie leveren F Gassen masterdata en verkoopentiteiten. Ref Buster uitrol. CO2 prestatieladder op niveau 4 behouden.

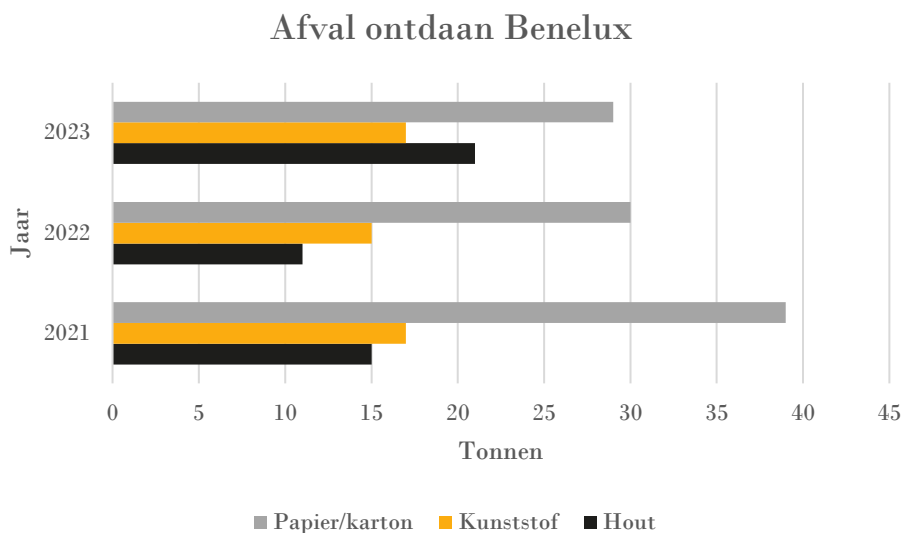
2024 e.v.
[Ambitie]

Uitbreiding Ref Buster. Scope 3 reductieplan. Klanten beter kunnen informeren over recyclebaarheid van geleverde materialen. In gang zetten van refurbish programma door Beijer Ref i.s.m. leverancier.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen

Afval Beijer Ref Benelux bedrijven:



Ondanks de toegenomen omzet in 2023 is het afvalreductiedoel voor papier gehaald, echter voor kunststof en vooral hout gaan we in 2024 een optimalisatieproject starten.

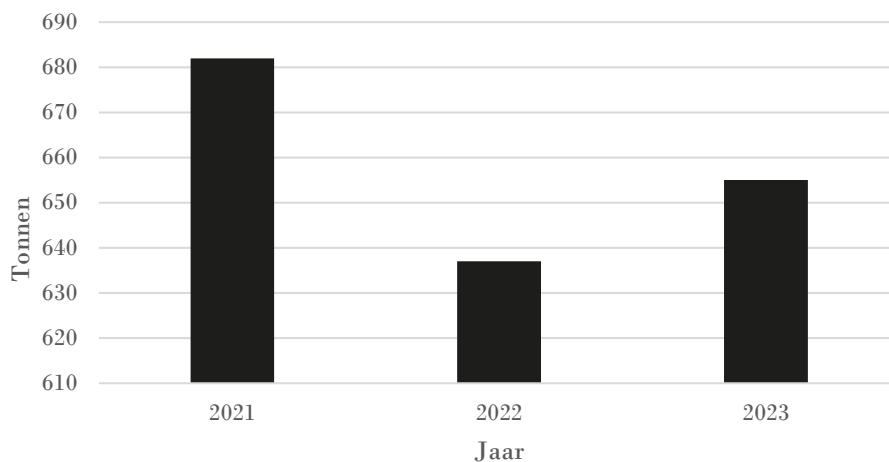
Kernthema VI: Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Uitstoot , afvalwater en afvalstoffen

Afval van Beijer Ref Benelux bedrijven in de waardeketen. (Voornamelijk verpakkingen van de materialen/installaties die wij aan klanten leveren).

Papier en karton(verkocht klanten)

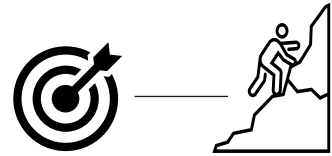


Het doel om 5% te reduceren in relatie tot de stijgende omzet is net niet gehaald (de werkelijke reductie in relatie tot de omzet was 4,44%).

Ambitie: De afvalstromen zo veel mogelijk (laten) recyclen en/of hergebruiken.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Transport



van doel naar ambitie

2021

Vaststelling doel:

We onderzoeken de mogelijkheden om de effecten van het transport van onze goederen op het milieu en ecosystemen zo veel als mogelijk te reduceren.

2022

In beeld brengen uitstoot CO2 gebaseerd op tonkm. Onderzoek naar andere bronnen om uitstoot transport te monitoren.

2023

Stakeholder gesprekken met transporteurs, zoeken naar CO2 uitstoot tools, mogelijk tot op zending niveau. Elektrificatie bij transporteurs. CO2 containerzendingen ook in beeld gaan brengen Stakeholder gesprekken leveranciers ook m.b.t. uitstoot van hun vervoer.

2024 e.v.
[Ambitie]

Het kunnen geven van richtlijnen voor supply chain medewerkers om bewustere keuzes te kunnen maken, met meer variabelen dan alleen de kostprijs + start inzet tool CO2 meting.

Kernthema VI: Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Transport



In 2022 en 2023 zijn er geen wijzigingen geweest in het aantal transporteurs. In 2023 staan gesprekken met transporteurs gepland over inzicht over CO2 uitstoot, verminderen hiervan d.m.v. elektrische trucks etc.

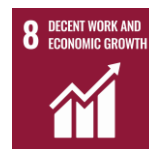
In 2023 willen wij meer inzicht geven over de CO2 uitstoot van het transport van de in Oirschot aangeleverde goederen.

Het is tot nu toe (sept 2024) nog niet duidelijk of vanuit HQ richtlijnen zullen komen om duurzaamheidseisen aan leveranciers m.b.t. hun transporteurs te stellen. De ambitie van de Benelux is om de CO2 van inkomend en uitgaand transport inzichtelijk te maken en hier verder beleid op te ontwikkelen.

Kernthema VII: Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

MVO-Thema:

26. Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving.



ESRS S3

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

De Beijer Ref bedrijven in de Benelux, dragen in de regio's waar ze opereren positief bij aan de leefbaarheid van die regio's, bijv. door het lokaal inkopen van producten en diensten, het aannemen van personeel, maar ook door het inzetten van lokale opleiders en het onderhouden van contacten met middelbare scholen in de regio; waarbij we proberen het vak "koeltechniek" onder de aandacht van jongeren te krijgen om zo ook voor de toekomst in de betreffende regio nieuwe collega's te kunnen werven.



We beogen met deze acties dat jongeren perspectief hebben op een baan met goede verdienmogelijkheden en daardoor in de regio kunnen blijven wonen en werken.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

We houden rekening met de bestaande plannen vanuit de overheid en met het beleid voor wetenschappelijke en technologische ontwikkelingen.

Ook werken we samen met klanten en leveranciers in het brancheoverleg in de koude en klimaattechniek (NVKL), om door het delen van onze kennis over koudemiddelen, koude en klimaatunits, deze toegankelijk te maken, zodat plan- en beleidsmakers de juiste afwegingen kunnen maken.

Daarnaast proberen wij met onze activiteiten of diensten bij te dragen aan de inrichting van een infrastructuur die ten goede komt aan de omgeving of het algemene nut.

Een voorbeeld hiervan is het niet kunnen plaatsen van zonnepanelen omdat de opgewekte stroom niet terug kan worden geleverd i.v.m. de beperkte capaciteit van het stroomnet.

In 2023 gaan Beijer Ref, DPD, XPO en Tyre Team en Defensie onder regie van VNO-NCW om de tafel om te kijken wat er voor investering nodig is als we de opgewekte stroom in een 'opslag' stoppen en wellicht een eigen 'grid' te realiseren.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

Er waren in 2023 ook weer lokale initiatieven, zo zijn er in België via een beschermde werkplaats displays gemaakt om het merk Sinclair te promoten, is er in Oirschot een switch gemaakt naar koffie leverancier Orange Blend, waardoor aankoop van deze koffie er zowel internationale als lokale initiatieven ondersteund worden.

De ambitie is voor 2024 nog meer in te zetten op elektrisch vervoer, daardoor zullen er nog meer en slimmere laadpalen worden voorzien.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Bronnen:

- 1) MVO Prestatieladder Deel A – Versie 4.0 Bijlage 5. Kruistabel MVO prestatieladder thema's , SDG'S en ESRS
- 2) Beijer Ref Sustainability Policy
- 3) Draft materiality Beijer Ref
- 4) Exel sheet: Influence – Risk – Opportunity
- 5) Annual & sustainability report 2022 Beijer Ref AB
- 6) Annual & Sustainability report 2023 Beijer Ref AB
- 7) B'Aware 01 Feb 2023 + matrix
- 8) B Green Green News 02 Mei 2023- terugkoppeling matrix
- 9) Jaarverslag COR 28-02-2023-29-02-2024
- 10) Gesprekken QSHE met de diverse entiteiten.
- 11) Beijer Ref Sustainability presentation 2024.08.29

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Afkortingen:

CSRD:

Corporate Sustainability Reporting Directive Wetgeving met als doel rapportage die inzicht en transparantie in duurzaamheidsgegevens van bedrijven geeft zodat een vergelijking mogelijk is.

ESG:

Environmental, Social, Governance. Beleid dat rekening houdt en zich rekenschap geeft met betrekking tot gevolgen voor het milieu, sociale aspecten en het besturen van de organisatie.

ESRS:

Artikel met rapportage eisen.

SDG:

Sustainable Development Goals [Duurzame ontwikkelingsdoelen]. Door de UN gesteld doelen om duurzaamheid te bevorderen.

COR:

Centrale ondernemingsraad. Werknemers vertegenwoordiging van de Nederlandse Beijer Ref bedrijven, die overleg met bestuurder hebben.

RI&E:

Risico Inventarisatie en Evaluatie: Onderzoek naar de risico's die werknemers lopen bij het uitvoeren van hun werkzaamheden, en maatregelen om deze zo veel als mogelijk te elimineren.

PSA:

Psychosociale Arbeidsbelasting: Werkdruk (stress), ongewenst gedrag en ingrijpende gebeurtenissen op het werk. PSA kan lichamelijke en/of geestelijke klachten geven.

LMS:

Learning management system: Digitale toepassing om opleidingen te plannen, registreren, documenteren en te volgen, maar ook om een tool om bedrijfsgerichte e-learnings te kunnen maken.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Begrippen:

Materieel [Eng. Material]:

Onderwerpen die voor Beijer Ref Benelux ter zake doen, doordat dit onderwerp van alle kanten is belicht. (risico's & kansen m.b.t milieu, personeel etc. door de gehele waardeketen en de financiële risico's en kansen in de waardeketen).

Scope 3:

De CO2 uitstoot van door ons verkochte installaties en apparaten, denk aan energieverbruik en koudemiddellekkage gedurende de gebruiksfase en de end-of life fase.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Toelichting cijfers:

Klanttevredenheid:

Weging van dit cijfer door middel van het laten doen van een uitvoerig onderzoek naar klanttevredenheid. Dit is in 2020 en 2022 uitgevoerd door Papillio voor Coolmark Barendrecht.

In 2022 is het Klanttevredenheidscijfer opgenomen als KPI in het management dashboard in september/oktober 2023 zal Papilio onderzoeken doen naar de klanten van Celsis en ECR Nederland, zodat de verkoopbedrijven zich daarna met elkaar met dezelfde meting kunnen vergelijken.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Toelichting cijfers:

Reductie afval (papier en karton) verkocht klanten.

Om het werkelijke reductiepercentage te berekenen, rekening houdend met de toename van de omzet, kunnen we de afvalproductie per miljoen euro omzet vergelijken voor beide jaren.

Afvalproductie per miljoen euro omzet in 2022:

$$\begin{array}{l} 2022: \quad \frac{637 \text{ ton (papier en karton) verkocht klanten}}{283 \text{ miljoen euro omzet}} = \text{ca. } 2,25 \text{ ton} \\ \text{papier en karton per miljoen euro omzet} \end{array}$$

Afvalproductie per miljoen euro omzet in 2023:

$$\begin{array}{l} 2023: \quad \frac{655 \text{ ton (papier en karton) verkocht klanten}}{304 \text{ miljoen euro omzet}} = \text{ca. } 2,15 \text{ ton} \\ \text{papier en karton per miljoen euro omzet} \end{array}$$

Werkelijke reductiepercentage in 2023:

$$\frac{[2,25-2,15]}{2,25} \times 100 = 4,44\%$$

Dus, het werkelijke reductiepercentage, rekening houdend met de toename van de omzet, is ongeveer 4.44%. Dit is net iets onder het reductiedoel van 5%.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Toelichting cijfers:

Energie verbruik:

De gegevens m.b.t. energieverbruik in de Benelux worden verzameld vanaf maart 2022 in het door het hoofdkantoor opgelegde systeem "Resource Advisor" van de firma Schneider Electric. Deze gegevens dienen per kwartaal achteraf aangeleverd te worden.

De gegevens om Resource Advisor te vullen worden als volgt verzameld:

Elektronische uitlezing van de meterstanden van de locatie Oirschot via de tool CENSO van Energy Services, het betreft hier dan de gegevens voor zowel; Beijer Ref Support, SCM Ref en ECR Nederland.

Elektronische uitlezing van de meterstanden van de locatie Deventer en Hoofddorp (beide ECR Nederland) via de tool CENSO van Energy Services.

Van Coolmark Barendrecht, wordt het verbruik en de standen van de tussenmeters aangeleverd.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Toelichting cijfers:

Energieverbruik

Van Celsis Apeldoorn, worden verbruik en meterstanden van de productiehal en kantoor aangeleverd, alsmede de terug levering en het verbruik van de zonnepanelen.

Van Beijer Ref Belgium, worden de verbruiken op basis van de voorschot en jaarnota's aangeleverd.

Verbruiken worden zoveel mogelijk ondersteund door facturen. Deze worden ook in Resource Advisor geplaatst.

Al deze aangeleverde gegevens worden gesplitst Electra verbruik in kWh en verbruik Gas in m³, en daarna met de conversiefactor vermenigvuldigd om de CO₂ uitstoot in TonCO₂ vast te stellen.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Toelichting cijfers:

CO2

Gegevens van de autobrandstoffen worden aangeleverd per kwartaal door de diverse leasemaatschappijen, en worden gesplitst in de categorieën Benzine, Diesel en elektrisch verbruik. Deze gegevens worden per kwartaal in Resource Advisor gerapporteerd.

Al deze aangeleverde gegevens worden gesplitst in diesel verbruik in liter en verbruik benzine in liter en Electra verbruik in kWh, en daarna met de conversiefactor vermenigvuldigd om de CO2 uitstoot in TonCO2 vast te stellen.

Waar van toepassing wordt de CO2 uitstoot gecompenseerd door het gebruik van hernieuwbare energiebronnen, dit wordt gestaafd door een Certificaat van Oorsprong Nederlandse Wind. (locatie Oirschot).



CO2 doelen:

Scope 1+2 42% reductie in 2030 t.o.v. 2022 (in 2023 behaald 4%).

Scope 3:

25% reductie in 2030 t.o.v. 2022 (totaal 5% reductie in jaar 2023).

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2023

Onze Brands

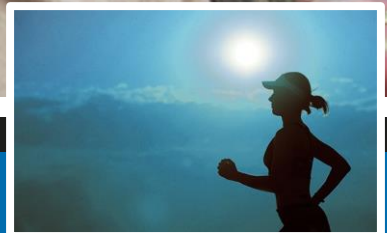
Coolmark, Celsis, ECR-Nederland, Beijer Ref Belgium en SCM Ref vormen samen met Beijer Ref Support al meer dan 150 jaar een toonaangevende handelsgroep binnen koeling, verwarming en airconditioning.

Met ruim 200 medewerkers werken wij elke dag met veel plezier en gedrevenheid voor en met onze klanten aan een betere wereld.



Bij Beijer Ref Support BV op de locatie Oirschot zijn alle ondersteunende diensten ondergebracht, zoals: logistiek en warehouse, kwaliteit en veiligheid, inkoop, HRM- en ICT support. Met deze diensten ondersteunen ze alle bovenstaande bedrijven.

Zowel individueel als gezamenlijk proberen zij er dagelijks voor te zorgen dat een "duurzame temperatuurbeheersing voor iedereen" mogelijk wordt.



Committed, United, Engaged, Straightforward
Beijer Ref Support, Westfields 1210, 5688 HA Oirschot